

## **FILOS LOYALTY CLUB –ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

### **1. Χαρακτηριστικά Προγράμματος LOYALTY**

Το πρόγραμμα GIANNOULIS LOYALTY προσφέρεται και διοικείται από την GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, για τους πελάτες της GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Σκοπός του προγράμματος GIANNOULIS LOYALTY“FILOS” CLUB είναι η προσφορά προνομίων στα μέλη της κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στα ξενοδοχεία του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Η κάρτα μέλους εκδίδεται δωρεάν, είναι ονομαστική και αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η πώληση, η ενοικίαση και η μεταβίβαση. Η κάθε κάρτα αναγράφει το όνομα του μέλους, τον σειριακό αριθμό και δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση μέσο πληρωμής. Κάθε μέλος κατά την εγγραφή του αποδέχεται την μερικώς ή ολικώς τροποποίηση του προγράμματος χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή θα γίνεται ενημέρωση των μελών, από το τμήμα GIANNOULIS LOYALTY CARD, με τους νέους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ την ημέρα που αυτοί τίθενται σε ισχύ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το οποίο έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή.

### **2.Εγγραφή και χαρακτηριστικά κάρτας “FILOS” Loyalty**

- Η εγγραφή στο GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” CLUB προϋποθέτει την συμπλήρωση της ειδικής φόρμας η οποία είναι διαθέσιμη σε όλα τα ξενοδοχεία και θέρετρα του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Η εγγραφή είναι δυνατό να γίνει και ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ομίλου [www.giannoulis-hotels.com](http://www.giannoulis-hotels.com).
- Η εγγραφή διασφαλίζει ότι το μέλος αποδέχεται πλήρως όλους τους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ και συμμετοχής του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” CLUB. • Η εγγραφή είναι εντελώς δωρεάν και δεν απαιτεί προηγούμενη διαμονή ή κατανάλωση σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο ή θέρετρο του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS.
- Η κάρτα μέλους του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” δεν έχει ημερομηνία λήξης. • Ακύρωση της κάρτας μέλους του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” που οφείλεται σε δόλια χρήση, ακυρώνει άμεσα και όλους τους συγκεντρωμένους πόντους (stars) από τον χρήστη.
- Όλα τα προνόμια είναι διαθέσιμα μετά την παραλαβή το κωδικού μέλους.
- Η διαδικασία εγγραφής μπορεί να διαρκέσει έως επτά (7) ημέρες.
- Σε περίπτωση αδράνειας (μη επίσκεψης) στα Ξενοδοχεία του Ομίλου Γιαννούλη για τέσσερα (4) και πλέον χρόνια γίνεται αυτόματη διαγραφή του μέλους και όλων των συναλλαγών του χωρίς τη δυνατότητα επαναφοράς, ανεξάρτητα από την κατηγορία στην οποία έχει φτάσει και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Κατόπιν επιθυμίας εκ νέου εγγραφής, γίνεται εκκίνηση από το πρώτο στάδιο των κατηγοριών του “FILOS” Club.

- Σε περίπτωση ακύρωσης, σε καμία περίπτωση ο χρήστης δεν αξιώνεται αποζημίωσης.
- Η συμμετοχή στο πρόγραμμα προϋποθέτει ότι το μέλος είναι ενήλικας (18+)
- 3. Γενικά χαρακτηριστικά και "STARS" (πόντοι)
  - Μετά την εγγραφή στο πρόγραμμα Giannoulis Loyalty "FILOS" ξεκινάει η διαδικασία συλλογής των "STARS" (πόντων). Ο υπολογισμός των "stars" γίνεται με βάση την διαμονή καθώς και τις όποιες επιπλέον καταναλώσεις έχουν γίνει από το μέλος εντός του όποιου ξενοδοχείου ή θέρετρου του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. (πίνακας1 καιπίνακας2)
  - Τα ήδη συλλεγμένα "STARS" (πόντοι) μπορούν να εξαργυρωθούν σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο ή θέρετρο του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS με βάση τον πίνακα εξαργυρώσεων. (πίνακας 3)
- Για να επωφεληθεί το κάθε μέλος του GIANNOULIS LOYALTY "FILOS" τα αναφερθέντα πλεονεκτήματα, θα πρέπει να γίνει αναφορά του αριθμού κάρτας του μέλους κατά την κράτηση καθώς και επίδειξη της κάρτας κατά την άφιξη του στο ξενοδοχείο.
- Για τον υπολογισμό και την καταχώρηση των "STARS" (πόντων) θα πρέπει να γίνει επίδειξη της κάρτας μέλους κατά την αναχώρηση από το ξενοδοχείο.
- Η καταχώρηση των "STARS" (πόντων) γίνεται μόνο εάν η κράτηση γίνεται με το όνομα του μέλους.
- Η συλλογή των "STARS" αφορά όλες τις κρατήσεις οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί στο όνομα του εγγεγραμμένου μέλους. Πιο συγκεκριμένα, εάν έχει γίνει κράτηση για παραπάνω από ένα δωμάτια, η συλλογή των "STARS" αφορά όλα τα δωμάτια τα οποία η κράτηση έχει γίνει στο όνομα του εγγεγραμμένου μέλους
- Η εξαργύρωση των "STARS" γίνεται κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα υποδοχής του εκάστοτε ξενοδοχείου καθώς και πριν την αγορά της υπηρεσίας.
- Τα συγκεντρωμένα "STARS" (πόντοι) ανήκουν αποκλειστικά στον κάτοχο της κάρτας μέλους. Τα προνόμια είναι διαθέσιμα σε όποιο όνομα βρίσκεται στην ίδια κράτηση με αυτή του μέλους.
- Τα συγκεντρωμένα "STARS" (πόντοι) δεν αντιστοιχούν σε καμία περίπτωση σε χρηματική αξία
- Για εξαργύρωση "STARS" (πόντοι) απαιτείται επικοινωνία με την υποδοχή του ξενοδοχείου πριν την αγορά της επιθυμητής υπηρεσίας
- Τα συγκεντρωμένα "STARS" (πόντοι) χρησιμοποιούνται για την αναβάθμιση του μέλους καθώς και για εξαργύρωσή τους σε διάφορα προνόμια όπως την αναβάθμιση δωματίου. Τα πρόσθετα οφέλη θα εκδίδονται κάθε χρόνο και θα είναι διαθέσιμα στην υποδοχή κάθε ξενοδοχείου ή θέρετρου του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, ενώ θα γνωστοποιούνται σε όλα τα μέλη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Για την καλύτερη λειτουργία του προγράμματος, τα μέλη οφείλουν να ενημερώσουν το ξενοδοχείο για την άφιξή τους, μια εβδομάδα πριν.

3. **Εξαργύρωση και ανταλλαγή συλλεγόμενων 'Stars' των "FILOS" Loyalty μελών.**

➤ **Σύστημα κερδισμένων πόντων**

Πίνακας 1 – Συλλογή Κερδισμένων 'Stars' διαμονής

<b>Αριθμός κερδισμένων stars ανα διανυκτέρευση</b>			
	<b>Με Πρωινό</b>	<b>Με ημιδιατροφή</b>	<b>Με All / Premium Inclusive</b>
<b>Για κρατήσεις μέσω</b>			
<b>Ταξιδιωτικών γραφείων</b>	1	2	3
<b>Απευθείας κρατήσεις</b>	3	4	5
<b>Απευθείας κρατήσεις σε Deluxe rooms*</b>	4	5	6

\* Πίνακας 2 – Κατάλογος των Deluxe rooms ανα ξενοδοχείο

<b>DELUXE ROOMS</b>
<b>GRAND BAY BEACH RESORT</b>
Double Sea View Sharing Pool
Sea Front Junior Suites Sharing Pool
Suite
<b>SANTA MARINA PLAZA LUXURY BOUTIQUE HOTEL</b>
Deluxe Double Sea Front
Deluxe Sea Front Junior Suites
<b>CAVO SPADA LUXURY BEACH RESORT</b>
Superior Deluxe Double Rooms Sharing Pool
Deluxe Junior Suites Direct Pool Access
Superior Deluxe Family Rooms Sharing Pool
Superior Deluxe Double Beach Front Direct Pool Access
<b>SANTA MARINA BEACH RESORT</b>
Superior Deluxe Double Rooms Direct pool access
Superior Deluxe Double Rooms Panoramic Sea View
Superior Deluxe Double Rooms Pool View

Πίνακας 3 – Συλλογή Κερδισμένων 'Stars' από Extra καταναλώσεις

<b>Αριθμός κερδισμένων Stars gained, βασισμένο στις εσωτερικές καταναλώσεις σε €</b>	
<b>Ποσό (€)</b>	<b>Stars</b>
Κάθε 50	1
Από 300 έως 499	4
Από 500 έως 799	6
Από 800 έως 999	8
Από 1000 και πάνω	12

➤ **Σύστημα Εξαργύρωσης/ανταλλαγής Κερδισμένων Stars**



Πίνακας 4 & 5 – Εξαργύρωση/Ανταλλαγή Stars ανα χρήση υπηρεσίας

Πίνακας 4

<b>Υπηρεσία</b>	<b>Stars</b>
50% Έκπτωση Δείπνου A' la Carte ανα ενήλικα	30
50% Έκπτωση Δείπνου A' la Carte ανα παιδί	15
50% Έκπτωση massage	30
50% Έκπτωση Υπηρεσίας Room Service	30
BB=>HBB πακέτο/ανα άτομο την ημέρα	20
BB=>All IN πακέτο/ανα άτομο την ημέρα	40
HBB=>ALL IN πακέτο/ανα άτομο την ημέρα	20
Αναβάθμιση δωματίου 1 κατηγορία*	20
Αναβάθμιση δωματίου 2 κατηγορίες *	40
Αναβάθμιση δωματίου 3 κατηγορίες *	70
Για τα Gold & Diamond Members αποκλειστικά, μία (1) δωρεάν διανυκτέρευση μετά τις επτά (7) πρώτες*	90
Για τα Diamond Members αποκλειστικά, μια (1) εβδομάδα δωρεάν διαμονή (*κατόπιν διαθεσιμότητας)	400

Πίνακας 5

<b>SPORTS &amp; SPA – Παροχές Spa διαθέσιμες στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports &amp; Wellness Resort &amp; Spa</b>	
<b>Παροχές</b>	<b>Stars</b>
50% Έκπτωση στα διαθέσιμα προγράμματα θεραπειών	40
Απεριόριστη δωρεάν πρόσβαση στον χώρο spa με χρήση (θερμαινόμενης πισίνας, hammam λουτρό, Jacuzzi, sauna)	30
Ενοικίαση μιας (1) ώρας Tennis συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού για δύο (2) άτομα	30

## 4. Κλίμακες και προνόμια

### A. FILOS GREEN (0-100 "αστέρια")

1. Προτίμηση αριθμού δωματίου βάσει της κατηγορίας δωματίου κράτησης. Τα μέλη του FILOS GREEN θα πρέπει να ενημερώσουν το ξενοδοχείο γραπτώς μέσω email 14 ημέρες πριν από την άφιξη ζητώντας το δωμάτιο που επιθυμούν (βάσει διαθεσιμότητας) \*
2. Πακέτο καλωσορίσματος, με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και edésματα, στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
3. Πρόσκληση για κοκτέιλ με τη διευθυντική ομάδα του ξενοδοχείου \*
4. Ένα δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο / ανά διαμονή σε οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα μπαρ του ξενοδοχείου (διαθέσιμο κουπόνι για τον μπάρμαν) \*
5. Αποχαιρετιστήριο δώρο κατά την αναχώρηση με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και edésματα
6. Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μία εβδομάδα δωρεάν διαμονής με πρωινό, Ισχύει για όλους τους κατόχους καρτών Φίλος που έμειναν σε ένα από τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους (η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί τον Δεκέμβριο κάθε έτους). Για να συμμετάσχετε, συμπληρώστε τη διαθέσιμη φόρμα που βρίσκεται στην εφαρμογή `exclusivi`
7. Δωρεάν ενοικίαση θυρίδας ασφαλείας (χρηματοκιβώτιο) στο δωμάτιο.
8. 5% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Μάιο / Ιούνιο / Σεπ / Οκτ, και 10% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Ιούλιο / Αυγ.
9. Ένα (1) επιπλέον «αστέρι» ανά διανυκτέρευση για διαμονή σε υψηλή περίοδο (Ιουλ / Αυγ).

----

1 \* Το προνόμιο για προτίμηση δωματίου ισχύει για τα ξενοδοχεία Giannoulis Santa Marina Beach Resort, Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa. Αυτό το όφελος δεν ισχύει για το Giannoulis Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες)

3 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες)

4 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Beach Resort. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο

## **B. FILOS BLUE (101-200 "αστέρια")**

1. Προτίμηση αριθμού δωματίου βάσει της κατηγορίας δωματίου κράτησης. Τα μέλη του FILOS BLUE θα πρέπει να ενημερώσουν το ξενοδοχείο γραπτώς μέσω email 14 ημέρες πριν από την άφιξη ζητώντας το δωμάτιο που επιθυμούν (βάσει διαθεσιμότητας) \*
2. Πακέτο καλωσορίσματος, με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και εδέσματα, στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
3. Πρόσκληση για κοκτέιλ με τη διευθυντική ομάδα του ξενοδοχείου \*.
4. Ένα δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο / ανά διαμονή σε οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα μπαρ του ξενοδοχείου (διαθέσιμο κουπόνι για τονμπάρμαν) \*
5. Αποχαιρετιστήριο δώρο κατά την αναχώρηση με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και εδέσματα
6. Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μία εβδομάδα δωρεάν διαμονής με πρωινό, Ισχύει για όλους τους κατόχους καρτών Φίλος που έμειναν σε ένα από τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους (η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί τον Δεκέμβριο κάθε έτους). Για να συμμετάσχετε, συμπληρώστε τη διαθέσιμη φόρμα που βρίσκεται στην εφαρμογή `exclusiví`
7. Δωρεάν ενοικίαση θυρίδας ασφαλείας (χρηματοκιβώτιο) στο δωμάτιο.
8. Εμφιαλωμένο νερό, δύο κάψουλες εσπρέσο (όπου είναι διαθέσιμο) ή / και χρήση ατομικού καφέ και τσαγιού στο δωμάτιο, δωρεάν (καθημερινή ανανέωση).
9. Μία θεματική βραδιά την εβδομάδα, δωρεάν \*
10. Έκπτωση 10% στις καταναλώσεις επώνυμων διεθνών ποτών που δεν περιλαμβάνονται στο πακέτο All Inclusive
11. Έκπτωση 10% στα κρασιά στο Azzuro A-La-Carte Restaurant
12. Έκπτωση 15% για αναβάθμιση δωματίου
13. Έκπτωση 20% στην αναβάθμιση πακέτου διατροφής
14. 7% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας [www.giannoulishotels.com](http://www.giannoulishotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Μάιο / Ιούνιο / Σεπ / Οκτ, και 12% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.giannoulishotels.com](http://www.giannoulishotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Ιούλιο / Αυγ.
15. Ένα (1) επιπλέον «αστέρι» ανά διανυκτέρευση για διαμονή σε υψηλή περίοδο (Ιουλ / Αυγ)

----

1 \* Το προνόμιο για προτίμηση δωματίου ισχύει για τα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Beach Resort, Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa. Αυτό το όφελος δεν ισχύει για το Giannoulis Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες)

3 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες).

4 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Beach Resort. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο

9 \*. Στο ξενοδοχείο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) θεματικές βραδιές ανά δωμάτιο

## **Γ. FILOS GOLD (201-400 «αστέρια»)**

1. Προτίμηση αριθμού δωματίου βάσει της κατηγορίας δωματίου κράτησης. Τα μέλη του FILOS GREEN θα πρέπει να ενημερώσουν το ξενοδοχείο γραπτώς μέσω email 14 ημέρες πριν από την άφιξη ζητώντας το δωμάτιο που επιθυμούν (βάσει διαθεσιμότητας) \*

2. Πακέτο καλωσορίσματος, με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και εδέσματα, στο δωμάτιο κατά την άφιξη.

3. Πρόσκληση για κοκτέιλ με τη διευθυντική ομάδα του ξενοδοχείου. \*

4. Ένα δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο / ανά διαμονή σε οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα μπαρ του ξενοδοχείου (διαθέσιμο κουπόνι για τον μπάρμαν) \*

5. Αποχαιρετιστήριο δώρο κατά την αναχώρηση με Κρητικά - τοπικά προϊόντα και εδέσματα

6. Εμφιαλωμένο νερό, δύο κάψουλες εσπρέσο (όπου είναι διαθέσιμο) ή / και χρήση ατομικού καφέ και τσαγιού στο δωμάτιο, δωρεάν (καθημερινή ανανέωση).

7. Δωρεάν ενοικίαση θυρίδας ασφαλείας (χρηματοκιβώτιο) στο δωμάτιο.

8. Δωρεάν ενοικίαση γηπέδου τένις συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού για μία (1) ώρα, ανά δωμάτιο, δύο (2) φορές ανά διαμονή

9. Δωρεάν απεριόριστη είσοδος στις εγκαταστάσεις Spa, για χρήση των: εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα, τζακούζι, χαμάμ και σάουνα

10. Μία θεματική βραδιά την εβδομάδα, δωρεάν \*

11. Έκπτωση 15% στις καταναλώσεις επώνυμων διεθνών ποτών που δεν περιλαμβάνονται στο πακέτο All Inclusive

12. Έκπτωση 15% στα κρασιά στο Azzuro A-La-Carte Restaurant

13. Έκπτωση 20% στην αναβάθμιση δωματίου

14. Έκπτωση 25% στην αναβάθμιση πακέτου διατροφής



15. Δωρεάν τοπικές κλήσεις
16. Πρόωρο check-in (βάσει διαθεσιμότητας).
17. Εγγυημένο δωρεάν check out έως τις 14:00
18. Περιποιησεις μασάζ / ευεξίας 30 'ανά άτομο δωρεάν ανά εβδομάδα.\*
19. Δωρεάν πρωινό a la carte στο δωμάτιο μία φορά ανά διαμονή \*
20. Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μία εβδομάδα δωρεάν διαμονής με πρωινό, Ισχύει για όλους τους κατόχους καρτών Φίλος που έμειναν σε ένα από τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους (η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί τον Δεκέμβριο κάθε έτους). Για να συμμετάσχετε, συμπληρώστε τη διαθέσιμη φόρμα που βρίσκεται στην εφαρμογή 'exclusivi'
21. 10% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Μάιο / Ιούνιο / Σεπ / Οκτ. Και 15% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Ιούλιο / Αυγ.
22. Δύο (2) επιπλέον «αστέρια» ανά διανυκτέρευση και ανά διανυκτέρευση για διαμονή σε υψηλή περίοδο (Ιουλ / Αυγ).
23. Μία (1) διανυκτέρευση δωρεάν για κάθε σαράντα (40) «αστέρια» μετά από διαμονή επτά (7) ημερών (βάσει διαθεσιμότητας).

----

3 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες)

4 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Beach Resort. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο

8 \* Το προνόμιο ισχύει αποκλειστικά για τους επισκέπτες που διαμένουν στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa

10 \*. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) θεματικές βραδιές ανά δωμάτιο

18 \* Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa, το προνόμιο ισχύει για περιποίηση μασάζ 45 '(λεπτά) ανά άτομο ανά εβδομάδα

19 \* Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa, το προνόμιο ισχύει για δύο φορές (2) πρωινό a la carte στο δωμάτιο ανά διαμονή

#### **Δ. FILOS DIAMOND (401 + «αστέρια»)**

1. Προτίμηση αριθμού δωματίου βάσει της κατηγορίας δωματίου κράτησης. Τα μέλη του FILOS GREEN θα πρέπει να ενημερώσουν το ξενοδοχείο γραπτώς μέσω email 14 ημέρες πριν από την άφιξη ζητώντας το δωμάτιο που επιθυμούν (βάσει διαθεσιμότητας) \*
2. Δωρεάν αναβάθμιση δωματίου (βάσει διαθεσιμότητας). Τα αιτήματα θα διαχειρίζονται επιτόπου κατά την άφιξη.
3. Πακέτο καλωσορίσματος κατά την άφιξη στο δωμάτιο, με φρέσκια φρουτοσαλάτα συνοδευόμενη από αφρώδη οίνο, κρητικά - τοπικά προϊόντα και εδέσματα
4. Πρόσκληση για κοκτέιλ με τη διευθυντική ομάδα του ξενοδοχείου. \*
5. Ένα δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο / ανά διαμονή σε οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα μπαρ του ξενοδοχείου (διαθέσιμο κουπόνι για τον μπάρμαν) \*
6. Δωρεάν 'Sunset champagne cocktails' καθημερινά \*
7. Αποχαιρετιστήριο δώρο με κρητικά προϊόντα από ελαιόλαδο & πολυτελή προϊόντα ξενοδοχείου, κατά την αναχώρηση
8. Δωρεάν ενοικίαση θυρίδας ασφαλείας (χρηματοκιβώτιο) στο δωμάτιο.
- 9 Δωρεάν ενοικίαση γηπέδου τένις συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού για μία (1) ώρα, ανά δωμάτιο, δύο (2) φορές ανά διαμονή
10. Δωρεάν απεριόριστη είσοδος στις εγκαταστάσεις Spa, για χρήση των: εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα, τζακούζι, χαμάμ και σάουνα
11. Εμφιαλωμένο νερό, δύο κάψουλες εσπρέσο (όπου είναι διαθέσιμο) ή / και χρήση ατομικού καφέ και τσαγιού στο δωμάτιο, δωρεάν (καθημερινή ανανέωση).
12. Δωρεάν ποτά & εδέσματα μίνι μπαρ (μία ανανέωση την ημέρα)
13. Μία θεματική βραδιά την εβδομάδα, δωρεάν \*
14. Ρομαντικό δείπνο κάτω από το gazebo δίπλα στη θάλασσα, που περιλαμβάνει ιδιωτική εξυπηρέτηση, ξεχωριστή διακόσμηση τραπεζιού, αφρώδεις οίνο και μια τούρτα για 2 άτομα \*
15. Δωρεάν πρωινό a la carte στο δωμάτιο μία φορά ανά διαμονή \*
16. Έκπτωση 20% στις καταναλώσεις επώνυμων διεθνών ποτών που δεν περιλαμβάνονται στο πακέτο All Inclusive
17. Έκπτωση 20% στα κρασιά στο Azzuro A-La-Carte Restaurant
18. Έκπτωση 25% στην αναβάθμιση δωματίου

19. Έκπτωση 30% στην αναβάθμιση πλάνου διατροφής
20. Δωρεάν τοπικές κλήσεις
21. Πρόωρο check-in (βάσει διαθεσιμότητας).
22. Εγγυημένο δωρεάν check out αργά έως τις 16:00
23. Περιποιήσεις μασάζ / ευεξίας 30 'ανά άτομο δωρεάν ανά εβδομάδα
24. Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μία εβδομάδα δωρεάν διαμονής με πρωινό, Ισχύει για όλους τους κατόχους καρτών Φίλος που έμειναν σε ένα από τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους (η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί τον Δεκέμβριο κάθε έτους). Για να συμμετάσχετε, συμπληρώστε τη διαθέσιμη φόρμα που βρίσκεται στην εφαρμογή 'exclusivi'
25. 15% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Μάιο / Ιούνιο / Σεπ / Οκτ, και 20% επιπλέον έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.giannoulisshotels.com](http://www.giannoulisshotels.com), τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail για τους μήνες Απρίλιο / Μάιο / Οκτ.
26. Δύο (2) επιπλέον «αστέρια» ανά διανυκτέρευση ανά διανυκτέρευση για διαμονή σε υψηλή περίοδο (Ιουλ / Αυγ)
27. Μία (1) διανυκτέρευση δωρεάν για κάθε σαράντα (40) «αστέρια» μετά από διαμονή επτά (7) ημερών (βάσει διαθεσιμότητας).
28. Μία εβδομάδα δωρεάν διαμονή με αντάλλαγμα 400 «αστέρια». \*

----

4 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες) & Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες)

5 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Beach Resort. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) δωρεάν κοκτέιλ ανά άτομο

6 \* Το προνόμιο ισχύει στα ξενοδοχεία: Giannoulis Santa Marina Plaza Luxury Boutique (μόνο για ενήλικες), Grand Bay Beach Resort (μόνο για ενήλικες) & Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort

13 \*. Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa το προνόμιο ισχύει για δύο (2) θεματικές βραδιές ανά δωμάτιο

14 \* Το προνόμιο ισχύει στο ξενοδοχείο: Giannoulis Santa Marina Beach Resort

15 \* Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa, το προνόμιο ισχύει για δύο φορές (2) πρωινό a la carte στο δωμάτιο ανά διαμονή

23 \* Στο Giannoulis Cavo Spada Luxury Sports Leisure Resort & Spa, το προνόμιο ισχύει για περιποίηση μασάζ 45 '(λεπτά) ανά άτομο ανά εβδομάδα

28 \* Εάν εξαργυρωθεί αυτό το όφελος, τα αστέρια ανταλλαγής θα αφαιρεθούν από το σύνολο των αστεριών που έχουν συλλεχθεί με πιθανότητα υποβάθμισης κατηγορίας ΕΠΙΠΕΔΟΥ FILOS CLUB

## **5. Πολιτική Απορρήτου**

Ο όμιλος GIANNOULIS HOTELS & RESORTS δεσμεύεται ότι: Όλα τα συγκεντρωμένα προσωπικά στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο από τον όμιλο GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Τα προσωπικά στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ή την επικοινωνία του κατόχου τους. Τα προσωπικά στοιχεία δεν θα δημοσιευθούν και δεν θα δοθούν σε οποιαδήποτε εταιρεία προώθησης και διαφήμισης.

## **6. Άλλα**

Τα μέλη του GIANNOULIS LOYALTY "FILOS" CLUB έχουν το δικαίωμα επεξεργασίας των καταχωρημένων μέσω υπολογιστή στοιχείων. Οι παρόντες ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ υπερσχύουν κάθε προηγούμενου εγγράφου. Οι κάτοχοι της κάρτας είναι υπεύθυνοι για την απώλεια της κάρτας καθώς και για την διατήρησή της σε άριστη κατάσταση. Σε περίπτωση απώλειας γίνεται δωρεάν αντικατάσταση τις πρώτες δύο φορές, ενώ υπάρχει χρηματικό πρόστιμο της τάξεως των 10 € για απώλεια κάρτας την τρίτη φορά. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του κατόχου της κάρτας μέλους και του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, υπόκειται διαδικασία φιλικού διακανονισμού. Σε περίπτωση που δεν επέλθει τελική συμφωνία και διακανονισμός, υπεύθυνα είναι τα δικαστήρια Χανίων.