

Αγαπητοί Πελάτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου **GIANNOULIS SANTA MARINA PEARL**, σας καλωσορίζει και σας εύχεται μία ευχάριστη διαμονή!

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου / γηπέδου
- Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα
- Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες
- Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (Express check out service)
- Κεντρικό Χρηματοκιβώτιο
- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Δωρεάν Πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σύνολο του ξε/χ (κοινόχρηστους χώρους, δωμάτια, χώρους εστίασης, διασκέδασης, κλπ.)
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο
- Κοινόχρηστος/ οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- Business Center με Η/Υ για εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- Δορυφορική τηλεόραση
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο στα δωμάτια
- Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού
- Δυνατότητα Επιλογής Μαξιλαριών / Επιλογή μαξιλαριών στα δωμάτια
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια
- Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών
- Υπηρεσία δωματίου (Room service) για 24 ώρες
- Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service)
- Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί
- Αίθουσα ψυχαγωγίας -παιγνιδιών
- Δραστηριότητες – ψυχαγωγία (animation)
- Βιβλιοθήκη Διακριτός χώρος για ανάγνωση

- Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος
 - Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών
 - Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών
 - Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)
 - Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος
 - Ποτό ή Δώρο Καλωσορίσματος κατά την άφιξη στα δωμάτια
 - Μηχανή καφέ εσπρέσο στα δωμάτια
 - Πρόβλεψη για ειδικές διατροφικές ανάγκες & επιθυμίες (όπως προϊόντα χωρίς γλουτένη, παιδικά μενου, υγιεινή διατροφή, εξατομικευμένο μενου κατόπιν αιτήματος, κλπ.)
 - Κλιματισμός: Αυτόνομη διαχείριση από τον μικρό πίνακα στον τοίχο. Παρακαλώ ενεργοποιήστε το αφού βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι εντελώς κλειστή και η κάρτα -κλειδί είναι τοποθετημένη στην ειδική θυρίδα στην είσοδο του δωματίου. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.
 - Πιστωτικές Κάρτες που δεχόμαστε: Visa, AMEX, Mastercard, Maestro, Dinners. Το ξενοδοχείο διαθέτει εγκεκριμένα τερματικά αποδοχής καρτών POS.
 - Ψυχαγωγία:/Διασκέδαση: 3 φορές την εβδομάδα οργανώνουμε χωρίς καμιά χρέωση βραδιές με Σαξόφωνο, 2 βραδιές με ζωντανή μουσική (Ελληνική-Disco).
 - Κολύμπι στην Παραλία: Όταν η θάλασσα έχει τρικυμιά και υπάρχει κόκκινη σημαία , απαγορεύεται η κολύμβηση. Μετά από κάθε γεύμα, περιμένετε 4 ώρες πριν κολυμπήσετε.
 - Ξαπλώστρες & Πετσέτες Παραλίας και Πισίνας: Οι ξαπλώστρες στην παραλία και πισίνα παρέχονται δωρεάν.
- Οι πετσέτες παραλίας και πισίνας παρέχονται στα δωμάτια των πελατών.
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
 - Καφές & Τσάι : Διαθέσιμος εξοπλισμός παρέχεται στο δωμάτιο και ανανεώνεται καθημερινά, μαζί με βραστήρα. Οι κάψουλες espresso χρεώνονται & υπάρχουν οδηγίες χρήσης στη μηχανή espresso.
 - Υπηρεσία Internet : Διαθέσιμο tablet ή Laptop - Συμβουλευτείτε την υποδοχή.
 - Αχθοφόρος / Μεταφορά Αποσκευών/ Φύλαξη : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή σε περίπτωση που έχετε αποσκευές για μεταφορά. (24/07) .Διαθέσιμος χώρος φύλαξης πλησίον Υποδοχής (Δωρεάν)
 - Ιατρός: Διαθέσιμη υπηρεσία κατόπιν κλήσης. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή, (προβλέπετε χρέωση.)
 - Εκδρομές: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για διαθεσιμότητα.
 - Καθαριότητα -Υγιεινή : Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων & καθημερινή καθαριότητα δωματίων με συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων και πετσετών μπάνιου κάθε μέρα.

- Υπηρεσία Σιδερώστρας & Σίδερου : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή
- Παιδικό κρεβάτι/ παρκοκρέβατο : Διαθέσιμο . Παρακαλούμε ενημερώστε την κράτησή σας για την ανάγκη χρήσης πριν την άφιξή σας.
- Φαρμακείο: 0,5 χμ. από το ξενοδοχείο μας. Παρακαλώ ρωτήστε στην Υποδοχή για οδηγίες.
- Υπηρεσία ταχυδρομείου: Διαθέσιμη αποστολή αλληλογραφίας στην Υποδοχή (παρέχεται γραμματόσημο στο κατάστημα εντός των εγκαταστάσεων).
- Παροχή ρεύματος: 220 Volt
- Ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο: 11:00 το μεσημέρι.
- Χρήση διημέρευσης: Μπορεί να παραχωρηθεί εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Μετά από συνεννόηση με την Υποδοχή. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια ημέρα νωρίτερα της αναχώρησής σας (επιπλέον χρέωση).
- Χρηματοκιβώτιο: Διαθέσιμο στην ντουλάπα του δωματίου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την ενεργοποίησή του.
- Πισίνα ξενοδοχείου: Σε καθημερινή λειτουργία από τις 10:00-19:00. Η πισίνα δεν είναι θερμαινόμενη και περιέχει γλυκό νερό .
- Υπηρεσία Ταξί: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπηρεσία κλήσεων: Για να καλέσετε εξωτερική γραμμή πιέστε το '9'. Χρέωση μονάδας 0,11€. Για εσωτερική γραμμή καλέστε απ' ευθείας το νούμερο του δωματίου ή του τμήματος που σας ενδιαφέρει.
- Χρήσιμα Εσωτερικά Τηλέφωνα: Υποδοχή '0', Κυρίως Εστιατόριο '820', Room Service '200'.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

- 24/07 Υπηρεσία δωματίου. Κατάλογος διαθέσιμος στο δωμάτιο.
- Υπηρεσία δωματίου / πρωινό: Διαθέσιμη / Πέραν της εφαρμογής , δυνατότητα παραγγελίας από το τηλέφωνο (επιπλέον χρέωση 5 ευρώ)
- Πρωινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 07:20-10:30 καθημερινά. Πελάτες που επιθυμούν να απολαύσουν πρωινό νωρίτερα από τις 07:20, παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα. Σε περίπτωση επιθυμίας να λάβετε πακέτο , παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Μίνι Μπαρ : Διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο (επιπλέον χρέωση)
- Μεσημεριανός Μπουφές: λειτουργεί από τις 13:00-15:00 καθημερινά. Σε περίπτωση επιθυμίας να λάβετε πακέτο, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Βραδινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 19:00-21:30 καθημερινά.
- Παροχή φαγητού – πρωινού: σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες , εφόσον ζητηθεί.