



GIANNOULIS Santa Marina Beach

Resort Hotel



Αγαπητοί Πελάτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου GIANNOULIS SANTA MARINA BEACH RESORT, σας καλωσορίζει και σας εύχεται μία ευχάριστη διαμονή!

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Κλιματισμός: Αυτόνομη διαχείριση από τον μικρό πίνακα στον τοίχο. Παρακαλώ ενεργοποιήστε το αφού βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι εντελώς κλειστή και η κάρτα -κλειδί είναι τοποθετημένη στην ειδική θυρίδα στην είσοδο του δωματίου. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.
- Πιστωτικές Κάρτες που δεχόμαστε: Visa, Mastercard, Maestro, Dinners. Στο ξενοδοχείο διαθέτει εγκεκριμένα τερματικά αποδοχής καρτών POS.
- Ψυχαγωγία./Διασκέδαση: 3 φορές την εβδομάδα οργανώνουμε χωρίς καμιά χρέωση βραδιές με Σαξόφωνο και βραδιά με ζωντανή μουσική Disco & 1 Βραδιά με Ελληνική μουσική και barbeque (με χρέωση).
- Κολύμπι στην Παραλία: Όταν η θάλασσα έχει τρικυμιά και υπάρχει κόκκινη σημαία, απαγορεύεται η κολύμβηση. Μετά από κάθε γεύμα, περιμένετε 4 ώρες πριν κολυμπήσετε.
- Ξαπλώστρες & Πετσέτες Παραλίας και Πισίνας: Οι ξαπλώστρες στην παραλία και πισίνα παρέχονται δωρεάν. Οι πετσέτες παραλίας και πισίνας βρίσκονται στα δωμάτια.
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπαίθριος χώρος στάθμευσης: εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου (3 χώροι στάθμευσης) .
- Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα.
- Καφές & Τσάι : Διαθέσιμος εξοπλισμός παρέχεται στο δωμάτιο και ανανεώνεται καθημερινά, μαζί με βραστήρα. Οι κάψουλες espresso χρεώνονται & υπάρχουν οδηγίες χρήσης στη μηχανή espresso.
- Υπηρεσία Internet : Διαθέσιμο tablet ή Laptop. Συμβουλευτείτε την υποδοχή.
- Αχθοφόρος / Μεταφορά Αποσκευών/ Φύλαξη: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή σε περίπτωση που έχετε αποσκευές για μεταφορά. (24/07) .Διαθέσιμος χώρος φύλαξης πλησίον Υποδοχής (Δωρεάν)
- Ιατρός: Διαθέσιμη υπηρεσία κατόπιν κλήσης. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή, (προβλέπετε χρέωση).
- Εκδρομές: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για διαθεσιμότητα.
- Γυμναστήριο: Διαθέσιμο στο κτίριο του ξενοδοχείου μας δωρεάν. Λειτουργία 08:00-21:00. Χώρος 70 τ.μ., που περιλαμβάνει τα εξής όργανα νέας τεχνολογίας: Διάδρομο, Ποδήλατο, Κωπηλατο-εργόμετρο, Πάγκους, Αλτήρες, Πολυόργανο γυμναστικής.
- Mini Club: Διαθέσιμο στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας, καθημερινά 09:30-17:30 εκτός Σαββάτου.
- Υπηρεσία φύλαξης παιδιών: Διαθέσιμη, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για πληροφορίες. (απαιτείται προ κράτηση/ κόστος ανά ώρα φύλαξης 12 €).
- Υπηρεσία Λουλουδιών: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την παραγγελία σας (επιπλέον χρέωση).
- Καθαριότητα -Υγιεινή : Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων & καθημερινή καθαριότητα δωματίων με συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων και πετσετών μάνιου κάθε μέρα. Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου. Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος.
- Υπηρεσία επιλογής μαξιλαριών : Διαθέσιμη , παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για τον τύπο του μαξιλαριού επιλογής σας. (πουπουλένιο , ανατομικό και υποαλλεργικό).
- Υπηρεσία σιδερώστρας & σίδερον : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή
- Υπηρεσία Πλυντήριο / στεγνό καθάρισμα / σιδέρωμα (με χρέωση): Διαθέσιμη λίστα με τιμοκατάλογο και τσάντα στην ντουλάπα του δωματίου σας. Παρακαλώ μετά τη συμπλήρωση της λίστας παραδώστε την τσάντα με τα ρούχα στην υποδοχή για να σταλούν στο πλυντήριο (επιπλέον χρέωση).
- Παιδικό κρεβάτι/ παρκοκρέβατο : Διαθέσιμο. Παρακαλούμε ενημερώστε την κράτηση σας για την ανάγκη χρήσης πριν την άφιξης σας.
- Φαρμακείο: 0,5 χμ. από το ξενοδοχείο μας. Παρακαλώ ρωτήστε στην Υποδοχή για οδηγίες.
- Υπηρεσία ταχυδρομείου: Διαθέσιμη αποστολή αλληλογραφίας στην Υποδοχή (παρέχεται γραμματόσημο στο κατάστημα εντός των εγκαταστάσεων).
- Παροχή ημερησίων εφημερίδων και περιοδικών.
- Βιβλιοθήκη (διακριτός χώρος για ανάγνωση).
- Παροχή ρεύματος: 220 Volt
- Υποδοχή: Λειτουργεί 24 /7.
- Ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο: 11:00 το μεσημέρι.

- Χρήση διημέρευσης: Μπορεί να παραχωρηθεί εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Μετά από συνεννόηση με την Υποδοχή. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια ημέρα νωρίτερα της αναχώρησής σας (επιπλέον χρέωση).
- Χρηματοκιβώτιο: Διαθέσιμο στην ντουλάπα του δωματίου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την ενεργοποίησή του.
- Κεντρικό χρηματοκιβώτιο: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπηρεσία Αφύπνισης: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να κανονίσετε την ώρα.
- Πισίνα ξενοδοχείου: Σε καθημερινή λειτουργία από τις 10:00-18:00. Η πισίνα δεν είναι θερμαινόμενη και περιέχει γλυκό νερό.
- Υπηρεσία ταξί: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπηρεσία κλήσεων: Για να καλέσετε εξωτερική γραμμή πιέστε το '9'. Χρέωση μονάδας 0,11€. Για εσωτερική γραμμή καλέστε απ' ευθείας το νούμερο του δωματίου ή του τμήματος που σας ενδιαφέρει.
- Τηλεόραση Κεντρικού Μπαρ: Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια. Ρωτήστε την υποδοχή.
- Τηλεόραση δωματίου: Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια στην TV του δωματίου .
- Χρήσιμα Εσωτερικά Τηλέφωνα: Υποδοχή '0', Κυρίως Εστιατόριο '172', Room Service '172'.
- Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών.
- Internet: Διαθέσιμο Wi-Fi χωρίς χρέωση σε όλο το ξενοδοχείο, κωδικός διαθέσιμος στην Υποδοχή.
- Υπηρεσία Business Center, με ηλεκτρονικό υπολογιστή για τους πελάτες με δυνατότητα εκτύπωσης , φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης.
- Κοινόχρηστος / οι υπολογιστές/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

- 24/07 Υπηρεσία δωματίου. Κατάλογος διαθέσιμος στο δωμάτιο.
- Υπηρεσία δωματίου / πρωινό: Διαθέσιμη / Πέραν της εφαρμογής , δυνατότητα παραγγελίας από το τηλέφωνο (επιπλέον χρέωση 5 ευρώ)
- Πρωινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 07:20-10:30 καθημερινά. Πελάτες που επιθυμούν να απολαύσουν πρωινό νωρίτερα από τις 07:30 ,παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Μίνι Μπαρ : Διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο (επιπλέον χρέωση)
- Μεσημεριανός Μπουφές: λειτουργεί από τις 12:30-14:30 καθημερινά.
Σε περίπτωση επιθυμίας να λάβετε πακέτο , παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Βραδινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 19:00-21:30 καθημερινά.
- Στο Κεντρικό Bar λειτουργεί καθημερινά από τις 17:00 έως 01:00.
- Στο Bar της Πισίνας λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 έως 18:00.
- Στα Snacks μπορούν οι πελάτες μας να τα απολαύσουν στο παραλιακό bar καθημερινά από τις 11:00-12:00 & 16:30-17:30.
- Παροχή φαγητού – πρωινού: σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες , εφόσον ζητηθεί.