

Αγαπητοί Πελάτες,
Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου **SANTA MARINA PLAZA**, σας καλωσορίζει και σας
εύχεται μία ευχάριστη διαμονή!

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- **Αλληλογραφία:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- **Αποσκευές:** Υπάρχει δυνατότητα μεταφοράς αποσκευών 24 ώρες την ημέρα, παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή.
- **Αποστολή ταχυδρομείου:** Διαθέσιμη αποστολή αλληλογραφίας στην Υποδοχή (δεν παρέχεται γραμματόσημο).
- **Αφυπνίσεις:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να κανονίσετε την ώρα.
- **Αλλαγή πετοετών κατόπιν αιτήματος (πέραν της υποχρεωτικής)**
- **Βιβλιοθήκη (διακριτός χώρος για ανάγνωση).**
- **Γιατρός:** Διαθέσιμος κατόπιν κλήσης. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή, με επιπλέον χρέωση.
- **Δραστηριότητα - Ψυχαγωγία:** Μια φορά την εβδομάδα οργανώνουμε χωρίς καμιά χρέωση βραδιές με DJ, Σαξόφωνο και βραδιές με ζωντανή μουσική και δυο τραγουδιστές.
- **Εκδρομές:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για διαθεσιμότητα.
- **Ενοικιάσεις αυτών:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- **Εξοπλισμός σιδερώματος:** Διαθέσιμος κατόπιν ζήτησης από την Υποδοχή του ξενοδοχείου.
- **Επιλογή μαξιλαριών:** Διαθέσιμο, παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για τον τύπο του μαξιλαριού. Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε πουπουλένιο, ανατομικό και υπο αλλεργικό.
- **Βαλίτσες:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή σε περίπτωση που έχετε βαλίτσες για μεταφορά.
- **Καφές & Τσάι:** Διαθέσιμος εξοπλισμός παρέχεται στο δωμάτιο και ανανεώνεται καθημερινά, μαζί με βραστήρα.
- **Κλιματισμός:** Αυτόνομος με διαχείριση από τον μικρό πίνακα στον τοίχο. Παρακαλώ ενεργοποιήστε το αφού βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι **εντελώς κλειστή** και η κάρτα -κλειδί είναι τοποθετημένη στην ειδική θυρίδα στην είσοδο του δωματίου. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.
- **Κεντρικό χρηματοκιβώτιο:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- **Κοινόχρηστος υπολογιστής για τους πελάτες με δυνατότητα εκτύπωσης, φωτοαντιγραφικής και σάρωσης.**
- **Καθαριότητα -Υγιεινή:** Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων, καθημερινή καθαριότητα δωματίων, συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων κάθε 2 μέρες. Συχνότητα αλλαγής ιματισμού μπάνιου καθημερινά.
- **Λουλούδια:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την παραγγελία σας. Έχει επιπλέον χρέωση.
- **Ξαπλώστρες & Πετοέτες Παραλίας και Πισίνας:** Οι ξαπλώστρες στην παραλία και πισίνα παρέχονται δωρεάν. Οι πετοέτες παραλίας και πισίνας παρέχονται στα δωμάτια και μπορείτε να τις αλλάζετε καθημερινά.
- **Κολύμπι στην Παραλία:** Όταν η θάλασσα έχει τρικυμία και υπάρχει κόκκινη σημαία, απαγορεύεται η κολύμβηση. Μετά από κάθε γεύμα, περιμένετε 4 ώρες πριν κολυμπήσετε.
- **Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών.**
- **Παροχή ρεύματος:** 220 Volt.
- **Πισίνα ξενοδοχείου:** Σε καθημερινή λειτουργία από τις 10:00-19:00. Η πισίνα δεν είναι θερμαινόμενη και περιέχει γλυκό νερό.
- **Πιστωτικές Κάρτες που δεχόμαστε:** Visa, AMEX, Mastercard, Maestro, Diners. Το ξενοδοχείο διαθέτει εγκεκριμένα τερματικά αποδοχής καρτών POS
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο **στα δωμάτια.**
- **Παροχή φαγητού – πρωινού:** σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί.
- **Παροχή ημερησίων εφημερίδων και περιοδικών.**
- **Ταξί:** Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- **Τηλεόραση δωματίου:** Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια στην TV του δωματίου (βλ. σχετική λίστα καναλιών).
- **Τηλεόραση Κεντρικού Μπαρ:** Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια. Ρωτήστε την υποδοχή.
- **Τηλέφωνο:** Για να καλέσετε εξωτερική γραμμή πιάστε το '9'. Χρέωση μονάδας 0,11€. Για εσωτερική γραμμή καλέστε απ' ευθείας το νούμερο του δωματίου ή του τμήματος που σας ενδιαφέρει.
- **Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα**
- **Υπηρεσία Internet:** Διαθέσιμος υπολογιστής και εκτυπωτής. Συμβουλευτείτε την υποδοχή.
- **Internet:** Διαθέσιμο Wi-Fi χωρίς χρέωση σε όλο το ξενοδοχείο, κωδικός διαθέσιμος στην Υποδοχή.
- **Υπηρεσία Massage/Spa:** Υπηρεσίες massage διαθέσιμες σε ειδικά διαμορφωμένο εξωτερικό χώρο του ξενοδοχείου (gazebo). Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για ραντεβού. Υπηρεσίες Spa στο ξενοδοχείο του ομίλου μας Cavo Spada, στο Κολυμβάρι.

- **Υπηρεσία Γυμναστηρίου / Jacuzzi(για 2 άτομα)**: Διαθέσιμα στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου μας (δωρεάν). Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για ραντεβού στο Jacuzzi.
- **Υπηρεσία δωματίου – Room Service 24 h** :Συμβουλευτείτε το ειδικό μενού στο δωμάτιο.
- **Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος** : Διαθέσιμη λίστα με τιμοκατάλογο και τσάντα στην ντουλάπα του δωματίου σας. Παρακαλώ μετά τη συμπλήρωση της λίστας παραδώστε την τσάντα με τα ρούχα στην υποδοχή για να σταλούν στο πλυντήριο (επιπλέον χρέωση).
- **Υπηρεσίες συνεδρίων**: Διαθέσιμες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για πληροφορίες.
- **Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών** :Σε διακριτό χώρο.
- **Υποδοχή**: Λειτουργεί 24 ώρες.
- **Υπηρεσία** : Στεγνού καθαρίσματος -πλυσίματος -σιδερώματος .
- **Φαρμακείο**: 0,5 χμ. από το ξενοδοχείο μας. Παρακαλώ ρωτήστε στην Υποδοχή για οδηγίες.
- **Χρηματοκιβώτιο**: Διαθέσιμο στην ντουλάπα του δωματίου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την ενεργοποίησή του. Υπάρχει επιπλέον χρέωση 3 € την ημέρα.
- **Χρήση διημέρευσης**: Μπορεί να παραχωρηθεί εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Μετά από συνεννόηση με την Υποδοχή. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια ημέρα νωρίτερα της αναχώρησής σας (επιπλέον χρέωση).
- **Χρήσιμα Εσωτερικά Τηλέφωνα**: Υποδοχή '0', Κυρίως Μπαρ '513', Υπαιθριο Μπαρ '514'.
- **Χώρος σταθμεύσεις υπαίθριος**: εντός του οικοπέδου.
- **Ωρα αναχώρησης από το δωμάτιο**: 11:00 το μεσημέρι.
- **Business center Η/Υ**: με δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγραφικής και σάρωσης.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

- **Ανταλλαγή βραδινού μπουφέ σε βραδινό A' la Carte**: Η ανταλλαγή γεύματος είναι δυνατή μια φορά δωρεάν (τα ποτά δεν συμπεριλαμβάνονται). Υπάρχει ελάχιστη χρέωση 12 € το άτομο.
- **Καθυστερημένο Βραδινό**: Αν απουσιάζετε κατά την διάρκεια του βραδινού, και επιθυμείτε μπορούμε να το αναπληρώσουμε με ένα κρύο πιάτο. Συμβουλευθείτε την Υποδοχή και παραλάβετε το ειδικό κουπόνι.
- **Κυρίως Μπαρ**: Λειτουργεί στο σαλόνι του ξενοδοχείου μας καθημερινά από τις 10:00 έως τις 00:00.
- **Μίνι Μπαρ**: Διαθέσιμο στο δωμάτιο (επιπλέον χρέωση).
- **Πρόωρο Πρωινό**: Εάν οι υποχρεώσεις σας ξεκινούν πριν το πρωινό μας, έχετε την δυνατότητα να πάρετε πρωινό νωρίτερα από την καθορισμένη ώρα. Συμβουλευθείτε την Υποδοχή και παραλάβετε το ειδικό κουπόνι.
- **Το Βραδινό A' la Carte (Azzuro)** σερβίρεται πάνω στην παραλία του ξενοδοχείου μας από τις 19:00 έως τις 22:00 (απαιτείται κράτηση).
- **Το Δείπνο** προσφέρεται σε μπουφέ από τις 19:00 έως τις 21:30 στο Κεντρικό Εστιατόριο του ξενοδοχείου μας.
- **Το Μεσημεριανό A' la Carte (Sea Line)** σερβίρεται στο Pool Bar του ξενοδοχείου μας από τις 13:00 έως τις 16:00.
- **Το Πρωινό** προσφέρεται σε μπουφέ από τις 07:00 έως τις 10:30 στο Κεντρικό Εστιατόριο του ξενοδοχείου μας.
- **Πρωινό στο δωμάτιο** Διαθέσιμο παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για δώσετε την παραγγελία σας ,επιπλέον χρέωση 5 € .
- **Το Υπαιθριο Μπαρ** λειτουργεί στον υπαίθριο χώρο της πισίνας του ξενοδοχείου μας από τις 10:00 έως τις 00:00.