



Αγαπητοί Πελάτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου GIANNOULIS CAVO SPADA LUXURY SPORTS & LEISURE RESORT & SPA, σας καλωσορίζει και σας εύχεται μία ευχάριστη διαμονή!

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Κλιματισμός: Αυτόνομη διαχείριση από τον μικρό πίνακα στον τοίχο. Παρακαλώ ενεργοποιήστε το αφού βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι εντελώς κλειστή και η κάρτα -κλειδί είναι τοποθετημένη στην ειδική θυρίδα στην είσοδο του δωματίου. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.
- Πιστωτικές Κάρτες που δεχόμαστε: Visa, AMEX, Mastercard, Maestro, Dinners. Το ξενοδοχείο διαθέτει εγκεκριμένα τερματικά αποδοχής καρτών POS.
- Ψυχαγωγία: / Διασκέδαση: 4 φορές την εβδομάδα οργανώνουμε χωρίς καμιά χρέωση βραδιές με Σαξόφωνο, Βιολί ,1 βραδιά με ζωντανή μουσική (δυο τραγουδιστές) & 1 Βραδιά με DJ.
- Κολύμπι στην Παραλία: Όταν η θάλασσα έχει τρικυμία και υπάρχει κόκκινη σημαία , απαγορεύεται η κολύμβηση. Μετά από κάθε γέυμα, περιμένετε 4 ώρες πριν κολυμπήσετε.
- Ξαπλώστρες & Πετσέτες Παραλίας και Πισίνας: Οι ξαπλώστρες στην παραλία και πισίνα παρέχονται δωρεάν. Οι πετσέτες παραλίας και πισίνας προμηθεύονται από το Spa Center με 10 ευρώ ανά πετσέτα αντίτιμο & μπορείτε να τις αλλάξετε καθημερινά. Το αντίτιμο επιστρέφεται κατά την τελευταία μέρα , με την επιστροφή της πετσέτας.
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπαιθριος Χώρος σταθμεύσεις: εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου .
- Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα.
- Καφές & Τσάι : Διαθέσιμος εξοπλισμός παρέχεται στο δωμάτιο και ανανεώνεται καθημερινά, μαζί με βραστήρα. Οι κάψουλες espresso χρεώνονται & υπάρχουν οδηγίες χρήσης στη μηχανή espresso.
- Υπηρεσία συνεδρίων: Διαθέσιμη, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για πληροφορίες.
- Υπηρεσία Internet : Διαθέσιμο tablet ή Laptop .Συμβουλευτείτε την υποδοχή.
- Αχθοφόρος / Μεταφορά Αποσκευών/ Φύλαξη : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή σε περίπτωση που έχετε αποσκευές για μεταφορά. (24/07) .Διαθέσιμος χώρος φύλαξης πλησίον Υποδοχής (Δωρεάν)
- Ιατρός: Διαθέσιμη υπηρεσία κατόπιν κλήσης. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή, (προβλέπετε χρέωση).
- Εκδρομές: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για διαθεσιμότητα.
- Γυμναστήριο: Διαθέσιμο στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου μας δωρεάν (εκτός από πελάτες Itaka & Cedok).Λειτουργία 07:00-21:00
- Mini Market : Διαθέσιμο στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου μας, καθημερινά 10:00-18:00
- Mini Club: Διαθέσιμο στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας, καθημερινά 09:00-17:00 εκτός Κυριακής
- Υπηρεσία φύλαξης παιδιών : Διαθέσιμη, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για πληροφορίες. (απαιτείται προ κράτηση/ κόστος ανά ώρα φύλαξης 12 €).
- Υπηρεσία Λουλουδιών: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την παραγγελία σας (επιπλέον χρέωση).
- Καθαριότητα -Υγιεινή : Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων & καθημερινή καθαριότητα δωματίων με συχνότητα αλλαγής κλιννοσκεπασμάτων και πετσετών μπάνιου κάθε μέρα. Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου. Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος.
- Υπηρεσία επιλογής μαξιλαριών : Διαθέσιμη , παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για τον τύπο του μαξιλαριού επιλογής σας. (πουπουλένιο , ανατομικό και υποαλλεργικό).
- Υπηρεσία Σιδερώστρας & Σιδερού : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή
- Υπηρεσία Πλυντήριο / στεγνό καθάρισμα / σιδέρωμα (με χρέωση): Διαθέσιμη λίστα με τιμοκατάλογο και τσάντα στην ντουλάπα του δωματίου σας. Παρακαλώ μετά τη συμπλήρωση της λίστας παραδώστε την τσάντα με τα ρούχα στην υποδοχή για να σταλούν στο πλυντήριο (επιπλέον χρέωση).
- Παιδικό κρεβάτι/ παρκοκρέβατο : Διαθέσιμο . Παρακαλούμε ενημερώστε την κράτηση σας για την ανάγκη χρήσης πριν την άφιξή σας.
- Χώρος Ευεξίας & Χαλάρωσης : Διαθέσιμο στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου μας, καθημερινά 10:00-18:00 (θερμαινόμενη πισίνα, σάουνα , χαμάμ & Τζακούζι).
- Φαρμακείο: 0,5 χμ. από το ξενοδοχείο μας. Παρακαλώ ρωτήστε στην Υποδοχή για οδηγίες.
- Υπηρεσία ταχυδρομείου: Διαθέσιμη αποστολή αλληλογραφίας στην Υποδοχή (παρέχεται γραμματόσημο στο κατάστημα εντός των εγκαταστάσεων).
- Παροχή ημερησίων εφημερίδων και περιοδικών.
- Βιβλιοθήκη (διακριτός χώρος για ανάγνωση).
- Παροχή ρεύματος: 220 Wolt
- Υποδοχή: Λειτουργεί 24 /7.
- Ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο: 11:00 το μεσημέρι.

- Χρήση διημέρευσης: Μπορεί να παραχωρηθεί εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Μετά από συνεννόηση με την Υποδοχή. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια ημέρα νωρίτερα της αναχώρησής σας (επιπλέον χρέωση).
- Χρηματοκιβώτιο: Διαθέσιμο στην ντουλάπα του δωματίου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την ενεργοποίησή του. Δωρεάν (εκτός από πελάτες Itaka & Cedok).
- Κεντρικό χρηματοκιβώτιο : Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπηρεσία Αφύπνισης: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να κανονίσετε την ώρα.
- Πισίνα ξενοδοχείου: Σε καθημερινή λειτουργία από τις 10:00-19:00. Η πισίνα δεν είναι θερμαινόμενη και περιέχει γλυκό νερό .
- Υπηρεσία Ταξί: Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- Υπηρεσία κλήσεων: Για να καλέσετε εξωτερική γραμμή πιέστε το '9'. Χρέωση μονάδας 0,11€. Για εσωτερική γραμμή καλέστε απ' ευθείας το νούμερο του δωματίου ή του τμήματος που σας ενδιαφέρει.
- Τηλεόραση Κεντρικού Μπαρ: Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια. Ρωτήστε την υποδοχή.
- Τηλεόραση δωματίου: Διαθέσιμα δορυφορικά και τοπικά κανάλια στην TV του δωματίου .
- Χρήσιμα Εσωτερικά Τηλέφωνα: Υποδοχή '0', Κυρίως Εστιατόριο '820', Room Service '200'.
- Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών.
- Internet: Διαθέσιμο Wi-Fi χωρίς χρέωση σε όλο το ξενοδοχείο, κωδικός διαθέσιμος στην Υποδοχή.(εκτός από πελάτες Itaka & Cedok)
- Υπηρεσία Κοινόχρηστου υπολογιστή για τους πελάτες με δυνατότητα εκτύπωσης , φωτοαντιγράφησης και σάρωσης.
- Αθλητικές εγκαταστάσεις : 2 γήπεδα Τένις ,1 γήπεδο Paddle Τένις , εσωτερικό & εξωτερικό γυμναστήριο , Χώρος Spinning ποδηλάτων, Beach Volley , Στίβος Μάχης , 2 Boule γήπεδα και στίβος τρεξίματος.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

- 24/07 Υπηρεσία δωματίου. Κατάλογος διαθέσιμος στο δωμάτιο.
- Υπηρεσία δωματίου / πρωινό: Διαθέσιμη / Πέραν της εφαρμογής , δυνατότητα παραγγελίας από το τηλέφωνο (επιπλέον χρέωση 5 ευρώ)
- Ανταλλαγή Μεσημεριανού ή Βραδινού μπουφέ σε βραδινό σε Α' la Carte εστιατόριο: Η ανταλλαγή μεσημεριανού γεύματος είναι δυνατή 2 φορές δωρεάν για τους All inclusive πελάτες (τα ποτά συμπεριλαμβάνονται & κράτηση μια μέρα πριν απαιτείται) & 1 φορά δωρεάν το βραδινό για τους All inclusive πελάτες (τα ποτά δεν συμπεριλαμβάνονται / υπάρχει ελάχιστη χρέωση 15 € το άτομο & κράτηση μια μέρα πριν απαιτείται). Οι πελάτες μόνο με πρωινό & οι πελάτες HB μπορούν να επισκέπτονται καθημερινά τα Α' la Carte εστιατόρια πληρώνοντας τιμές καταλόγου.
- Πρωινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 07:20-10:30 καθημερινά. Πελάτες που επιθυμούν να απολαύσουν πρωινό νωρίτερα από τις 07:20 ,παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Μίνι Μπαρ : Διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο (επιπλέον χρέωση)
- Μεσημεριανός Μπουφές: λειτουργεί από τις 13:00-15:00 καθημερινά. . Η ανταλλαγή μεσημεριανού γεύματος στο A La Carte είναι δυνατή 2 φορές δωρεάν την εβδομάδα για τους All inclusive πελάτες (τα ποτά συμπεριλαμβάνονται & κράτηση μια μέρα πριν απαιτείται)
Σε περίπτωση επιθυμίας να λάβετε πακέτο , παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα.
- Βραδινός Μπουφές: λειτουργεί από τις 19:00-21:30 καθημερινά. Η ανταλλαγή βραδινού γεύματος είναι δυνατή 1 φορά δωρεάν την εβδομάδα για τους All inclusive πελάτες (τα ποτά δεν συμπεριλαμβάνονται/ / υπάρχει ελάχιστη χρέωση 15 € το άτομο & κράτηση μια μέρα πριν απαιτείται)
- Το Μεσημεριανό Α' la Carte (Sea Line) υποδέχεται κρατήσεις από τις 13:00 έως τις 15:00pm-τελευταία παραγγελία (Κράτηση απαιτείτε)
- The Βραδινό Α' la Carte (Azzurro) υποδέχεται κρατήσεις από τις 19:30 έως τις 22:00-τελευταία παραγγελία (Κράτηση απαιτείτε)
- Το Κεντρικό Bar λειτουργεί καθημερινά από τις 17:00 έως 01:00.
- Το Bar της Πισίνας λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 έως 18:00.
- Τα Snacks μπορούν οι πελάτες μας να τα απολαύσουν στο Α' la Carte (Sea Line) καθημερινά από τις 11:00 έως 18:00.
- Παροχή φαγητού – πρωινού: σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες , εφόσον ζητηθεί.