

*Αγαπητέ πελάτη,*

*Με μεγάλη μας χαρά σας καλωσορίζουμε στο Giannoulis Grand Bay Beach Resort και σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή. Βασική προτεραιότητα της ομάδας μας είναι να κάνουμε τις διακοπές σας πραγματικά ξεχωριστές και να δημιουργήσουμε εμπειρίες που θα θυμόσαστε.*

*Σ' αυτόν τον κατάλογο μπορείτε να βρείτε όλες τις χρηστικές πληροφορίες αναφορικά με τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας, τις δραστηριότητες και τις διαθέσιμες υπηρεσίες μας. Αν έχετε επιπλέον ερωτήσεις ή αιτήματα, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.*

*Με Θερμούς Χαιρετισμούς,  
Η Διεύθυνση*

#### **Αεροδρόμιο**

Το Διεθνές Αεροδρόμιο Χανίων «Ιωάννης Δασκαλογιάννης» (CHQ) απέχει 43 χλμ από το ξενοδοχείο μας, ενώ το Διεθνές Αεροδρόμιο Ηρακλείου «Νικόλαος Καζαντζάκης» (HER) απέχει 165 χλμ.

Εάν επιθυμείτε να προγραμματίσετε τη μεταφορά σας από ή προς το αεροδρόμιο, η ομάδα της Υποδοχής μας θα χαρεί να σας βοηθήσει.

#### **Αναχώρηση**

Η αναχώρηση από το ξενοδοχείο θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μέχρι τις 11:00 την ημέρα αναχώρησης.

Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε την αναχώρηση σας μετά τις 11:00, εάν αυτό είναι εφικτό βάσει της διαθεσιμότητας του ξενοδοχείου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή, τουλάχιστον μία ημέρα πριν την ημερομηνία της αναχώρησης σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι θα ισχύουν επιπλέον χρεώσεις.

#### **Αναχώρηση – υπηρεσίες**

Παρέχονται ντους και χώροι προσωπικής υγιεινής κατά την ημέρα της αναχώρησης σας. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τις σχετικές πληροφορίες.

#### **Ανθοπωλείο**

Εάν θέλετε να αγοράσετε ή να στείλετε λουλούδια επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502.

#### **Αξιοθέατα**

Σε συνεργασία με πολύ αξιόπιστα τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία, προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα οργανωμένων εκδρομών σε διάφορα αξιοθέατα.

Μπορείτε επίσης να νοικιάσετε αυτοκίνητο και να ανακαλύψετε το νησί μόνοι σας.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας. Το προσωπικό μας θα σας παράσχει μία πλήρη λίστα προτάσεων και συστάσεων.

### **Απολεσθέντα αντικείμενα**

Όλα τα απολεσθέντα αντικείμενα αποθηκεύονται για 3 μήνες. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας εάν χάσετε ή βρείτε κάτι. Με την επίδειξη ταυτότητας/διαβατηρίου, τα αντικείμενα που βρέθηκαν θα επιστραφούν στον νόμιμο ιδιοκτήτη.

### **Αποσκευές (μεταφορά)**

Καλέστε στο τηλ. 502 για βοήθεια με την μεταφορά των αποσκευών σας ή ενημερώστε την Υποδοχή.

### **Αποσκευές (φύλαξη)**

Το ξενοδοχείο διαθέτει χώρο φύλαξης αποσκευών. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες ή για την πρόσβαση στο χώρο.

### **Ασφάλεια**

Τα Χανιά είναι ένας ασφαλής προορισμός και έχουν από τα χαμηλότερα ποσοστά εγκληματικότητας στην Ελλάδα, αλλά και στην Ευρώπη.

Ωστόσο συνιστούμε ανεπιφύλακτα να κρατάτε το δωμάτιο σας πάντα κλειδωμένο, ενώ θα πρέπει να αποφεύγεται να δίνετε τον αριθμό του δωματίου σας σε αγνώστους.

Παρακαλείστε αμέσως να ενημερώσετε την υποδοχή σε περίπτωση που χάσετε την κάρτα – κλειδί σας.

Σας ενημερώνουμε ότι δεν επιτρέπεται να φιλοξενείτε επισκέπτες, μη διαμένοντες στο ξενοδοχείο στο δωμάτιο σας.

### **Άφιξη**

Η άφιξη στο ξενοδοχείο μπορεί να πραγματοποιηθεί από τις 15:00 και έπειτα.

### **Αφύπνιση**

Για να μη χάσετε την αρχή της ημέρας σας, επιτρέψτε μας να σας ξυπνήσουμε το πρωί. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να κανονίσετε μία κλήση αφύπνισης.

### **Βιβλιοθήκη-αναγνωστήριο**

Υπάρχει μικρή βιβλιοθήκη και χώρος για ανάγνωση στο υπόγειο κάτω από το χώρο Υποδοχής

### **Γεύμα**

Το γεύμα, σε μπουφέ, σερβίρετε στο κεντρικό εστιατόριο του ξενοδοχείου από τις 13:00 έως τις 15:00.

Το γεύμα A-La-Carte σερβίρετε στην ταβέρνα «Sea Line Taverna», στο κίосκι μπροστά στη θάλασσα, από τις 13:00 έως τις 16:00 (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

Παρέχονται καλάρια για μεσημεριανό γεύμα, σε περίπτωση που είστε εκτός ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια του γεύματος. Για τις απαραίτητες διευθετήσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή, μία ημέρα νωρίτερα πριν τις 21:00.

### **Γιατρός**

Υπάρχει η δυνατότητα επίσκεψης ιατρού στο ξενοδοχείο, εντός 30' από την ενημέρωσή του. Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502.

### **Γυμναστήριο**

Ένα μικρό γυμναστήριο, με βασικό εξοπλισμό (διάδρομος, ποδήλατο, στεπ, κωπηλατικό, πάγκους, βάρη) διατίθεται στο χώρο του spa. Το γυμναστήριο λειτουργεί από τις 08:00 έως τις 20:00.

### **Δείπνο**

Το δείπνο, σε μπουφέ, σερβίρετε στο Κεντρικό Εστιατόριο του ξενοδοχείου, από τις 19:00 έως τις 21:30 (δε χρειάζεται κράτηση).

Ταυτόχρονα, μπορείτε να απολαύσετε το δείπνο σας στο A La Carte εστιατόριο "Azzuro" (στην οροφή, επάνω από την υποδοχή) από τις 19:00 έως τις 22:00 (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

### **Διαδίκτυο**

Ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο διατίθεται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, καθώς και σε όλα τα δωμάτια και προσφέρεται δωρεάν!

Οι κωδικοί για την σύνδεση στο διαδίκτυο παρέχονται από την Υποδοχή. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την σύνδεση σας, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

### **Δορυφορική τηλεόραση**

Το ξενοδοχείο προσφέρει διάφορα δορυφορικά κανάλια με ειδήσεις, ταινίες και μουσική

### **Εκδρομές**

Σε συνεργασία με διάφορα αξιόπιστα τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία, προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα οργανωμένων εκδρομών σε διάφορα αξιοθέατα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Το προσωπικό μας θα σας παράσχει μία πλήρη λίστα προτάσεων και συστάσεων.

### **Είδη Ατομικής Υγιεινής**

Στο δωμάτιο σας προσφέρονται σαπούνι, σαμπουάν, κοντίσιονερ, αφρόλουτρο, λοσιόν σώματος, σκουφάκια ντους, και μπατονέτες. Εάν κάποιο από τα ανωτέρω αναφερόμενα είδη τελειώσει, καλέστε στο τηλ. 502 και θα φροντίσουμε να τα αναπληρώσουμε.

### **Ενδυματολογικός κώδικας**

Στην συνεχή προσπάθειά μας να εξασφαλίσουμε ένα φιλικό και χαλαρωτικό περιβάλλον για τους επισκέπτες μας στο ξενοδοχείο μας, τηρούμε έναν ελαφρύ ενδυματολογικό κώδικα κατά τη διάρκεια του δείπνου. Οι καλεσμένοι μας πρέπει να αποφεύγουν τα ρούχα παραλίας (σορτς, σαγιονάρες, παντόφλες κτλ κατά τη διάρκεια του δείπνου, ενώ δεν επιτρέπονται παντελόνια cargo, καπέλα και αμάνικα μπλουζάκια. Επιτρέπονται παντελόνια τριών τέταρτων και μπλουζάκια με μανίκια.

Το προσωπικό του εστιατορίου διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την είσοδο σε επισκέπτες που είναι ακατάλληλα ντυμένοι.

### **Ενοικίαση αυτοκινήτου**

Υπάρχει η δυνατότητα ενοικίασης αυτοκινήτου, σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές, για να ανακαλύψετε το νησί μόνοι σας. Για πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή

### **Επιχειρηματικό κέντρο**

Το ξενοδοχείο διαθέτει μικρό επιχειρηματικό κέντρο εξοπλισμένο με υπολογιστές με σύνδεση στο internet και με δυνατότητες δυνατότητα εκτύπωσης, σκαναρίσματος, φωτοαντιγράφων και αποστολής φαξ (επιπλέον χρεώσεις).

### **Επέτειος**

Θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε, με όλες τις απαραίτητες διευθετήσεις, για κάθε μικρή ή μεγάλη γιορτή σας (γενέθλια, ονομαστική εορτή, επέτειος γάμου κτλ), ώστε να εξασφαλίσετε μία αξέχαστη εμπειρία για εσάς και τους αγαπημένους σας. Μπορούμε να προετοιμάσουμε για εσάς μπουκέτα λουλουδιών, κέικ, εορταστικό διάκοσμο στο δωμάτιο, ειδικές συνθέσεις για δείπνο κτλ. Απλώς επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Εστιατόρια**

Το κεντρικό εστιατόριο με μπουφέ του ξενοδοχείου προσφέρει διεθνή και μεσογειακή κουζίνα και λειτουργεί τις ακόλουθες ώρες (δεν απαιτείται κράτηση) :

- Πρωινό : 07.00- 10:15
- Μεσημεριανό : 13:00 -15:00
- Δείπνο: 19:00 -21:30

Η A-La-Carte “Sea Line Taverna” λειτουργεί στο κίосκι μπροστά στη θάλασσα, από τις 13:00 έως τις 16:00 και προσφέρει κυρίως Ελληνικά και Κρητικά πιάτα και σνακ (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

Το A-La-Carte “Azzuro Restaurant” βρίσκεται στην ταράτσα πάνω από την Υποδοχή, προσφέρει μεσογειακή fusion κουζίνα και λειτουργεί από τις 19:00 έως τις 22:30, από Τρίτη έως Κυριακή (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

### **Ερωτηματολόγιο επισκεπτών**

Πριν την αναχώρησή σας, αφιερώστε λίγο χρόνο για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που βρίσκεται στο δωμάτιό σας με τα σχόλια, τις παρατηρήσεις σας, τις ιδέες και τις προτάσεις σας. Τις χρειαζόμαστε για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

### **Εφημερίδες/Περιοδικά**

Υπάρχει η δυνατότητα για την προμήθεια εφημερίδων και περιοδικών και την παράδοσή τους στο δωμάτιό σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Ηλεκτρικό ρεύμα**

Το ηλεκτρικό ρεύμα είναι 220 βολτ. Μη χρησιμοποιείται συσκευή 120 V χωρίς μετασχηματιστή.

### **Ιατρικές υπηρεσίες**

Γιατρός είναι διαθέσιμος και μπορεί να κανονιστεί μέσω της Υποδοχής.

Το πλησιέστερο ιατρείο απέχει 200 μ. από το ξενοδοχείο ενώ το πλησιέστερο νοσοκομείο περίπου 26 χλμ.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502.

### **Ιδιωτικό δείπνο**

Μπορεί να οργανώσουμε ιδιωτικό δείπνο, για εσάς και τους αγαπημένους σας, στην παραλία, ακριβώς μπροστά στη γραμμή του κύματος. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας για τις απαραίτητες διευθετήσεις.

### **Καθαριότητα Δωματίων**

Το τμήμα καθαριότητας του ξενοδοχείου μας μας είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Το πρόγραμμα καθαρισμού μας έχει ως ακολούθως:

- Καθαρισμός: σε καθημερινή βάση.
- Αλλαγή σεντονιών και πετσετών: κάθε δύο ημέρες.
- Ελαφρύς καθαρισμός: κάθε απόγευμα.

Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτες, είδη υγιεινής, ένα επιπλέον μαξιλάρι ή συγκεκριμένο τύπο μαξιλαριού ή στρώματος, καλέστε την Υποδοχή στο τηλ. 502.

### **Καθρέφτης μακιγιάζ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με καθρέφτες μακιγιάζ

### **Κάπνισμα**

Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο σε ανοικτούς εξωτερικούς χώρους, όπως τα μπαλκόνια δωματίων και ορισμένοι κοινόχρηστοι χώροι.

Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται εντός των δωματίων, ούτε στον εξωτερικό χώρο των εστιατορίων μας.

### **Κατοικίδια**

Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται εντός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου.

Παρακαλείστε να μην ταΐζετε, σε καμία περίπτωση, αδέσποτα σκυλιά ή γάτες που μπορεί να δείτε να περιφέρονται στην άκρη των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου. Το προσωπικό μας τα φροντίζει και τα ταΐζει σε κατάλληλες τοποθεσίες, προκειμένου να διατηρηθεί ένα υψηλό επίπεδο υγιεινής τόσο για τους επισκέπτες μας όσο και για τα ίδια τα ζώα!

### **Καφές/τσάι**

Όλα τα δωμάτια του Giannoulis Grand Bay Beach Resort προσφέρουν παροχές για καφέ και τσάι (βραστήρα, κούπες κτλ.) δωρεάν. Τα φακελάκια τσαγιού, τα φακελάκια στιγμιαίου καφέ κτλ αναπληρώνονται σε καθημερινή βάση, δωρεάν.

### **Κλειδί (κάρτα) δωματίου**

Οι κάρτες-κλειδιά των δωματίων είναι μαγνητικές και θα πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε επαφή τους με κινητό τηλέφωνο, πιστωτικές κάρτες ή έξυπνα ρολόγια. Μην ξεχάσετε να αφήσετε την κάρτα – κλειδί στη Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.

### **Κλιματισμός**

Για περιβαλλοντικούς λόγους, όλες οι μονάδες κλιματισμού του ξενοδοχείου ελέγχονται κεντρικά. Κατά συνέπεια, η θερμοκρασία δε μπορεί να ρυθμιστεί από τον πίνακα του κλιματιστικού μέσα στο δωμάτιο σας.

Το κλιματιστικό μας χρησιμοποιεί ανακυκλωμένο αέρα και είναι πλήρως λειτουργικό σε 24ωρη βάση.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι οι μπαλκονόπορτες και τα παράθυρα των δωματίων είναι πλήρως κλειστά όταν λειτουργεί ο κλιματισμός.

### **Κουβέρτες**

Εάν χρειάζεστε επιπλέον κουβέρτες, επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502.

### **Λεωφορεία**

Η πλησιέστερη στάση λεωφορείου, για το τοπικό ΚΤΕΛ, βρίσκεται ακριβώς στην κύρια είσοδο του ξενοδοχείου. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε όλους τους προορισμούς από αυτή τη στάση (π.χ. τα δρομολόγια εξυπηρετούν τα Χανιά, αλλά όχι το Ελαφονήσι). Η επόμενη πλησιέστερη στάση λεωφορείου απέχει 500 μ. από το ξενοδοχείο (δίπλα και απέναντι από το SM SYNKA).

Πίνακες δρομολογίων είναι διαθέσιμοι στην Υποδοχή, ενώ το προσωπικό μας θα χαρεί να σας παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

### **Λιμάνι**

Το λιμάνι της Σούδας (Χανίων) Βρίσκεται 31 χλμ από το ξενοδοχείο μας, ενώ το λιμάνι του Ηρακλείου απέχει 160 χλμ. Εάν θέλετε να κανονίσετε μία μεταφορά από ή προς το λιμάνι, η ομάδα της Υποδοχής μας θα χαρεί να σας βοηθήσει.

### **Μαξιλάρια**

Το Giannoulis Grand bay Beach Resort προσφέρει τη δυνατότητα επιλογής από μια ευρεία γκάμα μαξιλαριών. Υπάρχουν μαξιλάρια με φτερά, ανατομικά μαξιλάρια και υπο-αλλεργικά μαξιλάρια διαθέσιμα. Εάν χρειάζεστε επιπλέον μαξιλάρια ή συγκεκριμένο τύπο μαξιλαριού, επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502

### **Μετασηματιστές ρεύματος**

Στην Ελλάδα χρησιμοποιούμε μετασηματιστές ρεύματος, με στρογγυλό βύσμα ευρωπαϊκού τύπου, στα 220 V, 50 Hz. Εάν χρειάζεστε μετασηματιστές, επικοινωνήστε με την υποδοχή μας στο τηλ. 502.

### **Μεταφορές**

Μέσω της Υποδοχής μπορούν να κανονιστούν ιδιωτικές μεταφορές από / προς τα πλησιέστερα αεροδρόμια, λιμάνια και τοποθεσίες που αξίζει να επισκεφθείτε.

### **Μην ενοχλείτε**

Αφήστε την πινακίδα «Μην Ενοχλείτε» (βρίσκεται εντός της ντουλάπας του δωματίου σας) στο εξωτερικό πόμολο της πόρτας, σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην εισέρχεται το προσωπικό μας στο δωμάτιο σας.

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την υποδοχή αναλόγως (Οι εσωτερικές κλήσεις από δωμάτιο σε δωμάτιο δεν μπορούν να αποτραπούν.)

### **Μηνύματα**

Εάν θέλετε να αφήσετε ένα μήνυμα, επικοινωνήστε με την υποδοχή στο τηλ 502.

Τα μηνύματα που αφήνονται για εσάς, θα παραδοθούν στο δωμάτιό σας από το προσωπικό μας.

### **Μηχανές εσπρέσο**

Όλα τα δωμάτια του Giannoulis Grand Bay Beach Resort είναι εξοπλισμένα με μηχανές εσπρέσο. Οι κάψουλες καφέ, που τοποθετούνται στο δωμάτιο, προσφέρονται με επιπλέον χρέωση.

### **Μίνι-μπαρ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με μίνι-μπαρ. Τα είδη που αγοράζονται είναι με επιπλέον χρέωση και δεν συμπεριλαμβάνονται στο πακέτο All inclusive. Μπορείτε να βρείτε το σχετικό τιμοκατάλογο στο δωμάτιό σας.

### **Μπαρ**

Υπάρχουν δύο μπαρ στο Giannoulis Grand Bay Beach Resort.

- Μπαρ Πισίνας: λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 έως τις 19:00
- Κεντρικό Μπαρ: λειτουργεί καθημερινά από τις 19:00 έως τις 00:00.

### **Μπουρνούζια**

Μπουρνούζια είναι διαθέσιμα σε όλα τα δωμάτια μας.

### **Ξαπλώστρες**

Οι ξαπλώστρες γύρω από τις πισίνες του ξενοδοχείου προσφέρονται δωρεάν. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για τον εντοπισμό των διαθέσιμων ξαπλωστρών, ενημερώστε το προσωπικό του Μπαρ της πισίνας ή το προσωπικό της Υποδοχής και θα φροντίσουμε γι' αυτό.

Σημειώστε ότι ξαπλώστρες στις ιδιωτικές πισίνες (υπάρχει σχετική σήμανση), καθώς και οι ξαπλώστρες στην εσωτερική πλευρά της κεντρικής πισίνας (αυτές ακριβώς μπροστά από δωμάτια #107-#115), προορίζονται για αποκλειστική χρήση των κατοίκων των γειτονικών δωματίων! Βεβαιωθείτε ότι δεν τις χρησιμοποιείτε!

### **Ξαπλώστρες παραλίας**

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στην παραλία προσφέρονται δωρεάν στους διαμένοντες στο ξενοδοχείο.

### **Παντόφλες**

Παντόφλες διατίθεται σε όλα τα δωμάτια μας

### **Παράπονα**

Το ξενοδοχείο διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων. Για τυχόν παράπονα ή προτάσεις επικοινωνήστε με τη Διεύθυνση του ξενοδοχείου στέλνοντας μας ένα e-mail στο grandbay@giannoulis-hotels.com, χρησιμοποιήστε τη φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας www.grandbay.gr, ή την εφαρμογή του ξενοδοχείου στην κινητή συσκευή σας.



### **Πετσέτες θαλάσσης/πισίνας**

Οι πετσέτες θαλάσσης έχουν χρώμα ανοικτό γαλάζιο ή ανοικτό καφέ, είναι ήδη τοποθετημένες στο δωμάτιό σας πριν την άφιξή σας και ανανεώνονται κάθε δεύτερη μέρα.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε ανανέωση, παρακαλείστε να αφήσετε τις πετσέτες στην μπανιέρα ή στο πάτωμα του μπάνιου και η ομάδα καθαριότητας μας θα τις αλλάξει κατά τον επόμενο καθαρισμό του δωματίου σας. Εναλλακτικά, ενημερώστε την ομάδα της Υποδοχής μας και φρεσκοπλυμένες πετσέτες θα σας παραδοθούν στο δωμάτιο σας.

Οι φιλοξενούμενοι μας παρακαλούνται να μην χρησιμοποιούν τις λευκές πετσέτες μπάνιου στην παραλία ή στο χώρο της πισίνας.

### **Πισίνες**

Οι πισίνες του ξενοδοχείου λειτουργούν καθημερινά από τις 10:00 έως τις 19:00 . Οι πισίνες δε θερμαίνονται και περιέχουν γλυκό νερό.

Παρακαλούμε να ακολουθείτε πιστά τις παρεχόμενες οδηγίες και τους κανόνες της πισίνας (είναι αναρτημένοι σε όλες τις πισίνες).

### **Πισίνες ιδιωτικές**

Το Giannoulis Grand Bay Beach Resort σας προσφέρει τρεις ιδιωτικές πισίνες για αποκλειστική χρήση από τους ενοίκους των γειτονικών δωματίων. Οι ιδιωτικές πισίνες είναι οι εξής:

- Πισίνα δίπλα στην είσοδο του ξενοδοχείου (στο αριστερό σας χέρι κατά την είσοδο): ιδιωτική για τα δωμάτια #100 - #104.
- Πισίνα δίπλα στο κεντρικό σαλόνι του ξενοδοχείου (στο αριστερό σας χέρι κατά την έξοδο από το κεντρικό σαλόνι προς την παραλία): ιδιωτική για τα δωμάτια #207 - #210
- Παραθαλάσσιο τμήμα της πισίνας σε στυλ ποταμού (από την γέφυρα προς τα όρια του ξενοδοχείου): κοινόχρηστο από τα δωμάτια #307 - #311.

Αντίστοιχη σήμανση υπάρχει και στους τρεις χώρους.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυτές τις πισίνες μόνο αν διαμένετε σε ένα από τα αντίστοιχα δωμάτια.

### **Πιστωτικές κάρτες**

Δεχόμαστε τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες: American Express, MasterCard/EuroCard, VISA και Maestro.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις πολιτικές πληρωμών μας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Πλυντήριο / στεγνό καθάρισμα / σιδέρωμα ( με χρέωση)**

Τοποθετήστε όλα τα αντικείμενα που θέλετε να πλυθούν και / ή να σιδερωθούν στη σακούλα ρούχων, συμπληρώστε το αντίστοιχο έγγραφο και παραδώστε τα στο προσωπικό της Υποδοχής μας.

Η σακούλα ρούχων και το σχετικό έγγραφο βρίσκονται στη ντουλάπα του δωματίου σας.

Τα πλυμένα/σιδερωμένα αντικείμενα θα παραδοθούν στο δωμάτιό σας περίπου 24 ώρες μετά την παραλαβή τους από το ξενοδοχείο:

- Ώρα παραλαβής : Δευτέρα έως Σάββατο έως τις 11:00
- Ώρα παράδοσης : Δευτέρα έως Σάββατο έως τις 14:00

### **Προετοιμασία ύπνου**

Καθημερινά προσφέρετε υπηρεσία ελαφριάς καθαριότητας δωματίου (turndown service), από τις 18:00 έως τις 21:00, για προετοιμασία του δωματίου για ύπνο (αλλαγή πετσετών, άδειασμα κάδων, προετοιμασία κρεβατιού).

### **Πρωινό**

Το πρωινό σερβίρετε, σε μπουφέ, στο Κεντρικό Εστιατόριο του ξενοδοχείου από τις 07:00 έως τις 10:15.

Εάν πρόκειται να αναχωρήσετε από το ξενοδοχείο πολύ νωρίς το πρωί, πριν από το άνοιγμα του εστιατορίου, μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς ένα ελαφρύ πρωινό, οποιαδήποτε ώρα σας εξυπηρετεί. Για να προβείτε στη σχετική κράτηση, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή τουλάχιστον μία ημέρα νωρίτερα, πριν από τις 21:00. Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν παρέχονται πρωινό σε πακέτο (πρωινό εν κινήσει).

Υπάρχει η δυνατότητα για παροχή πρωινού στο δωμάτιο από τις 08:00 έως τις 11:00 με επιπλέον χρέωση. Για την παραγγελία σας καλέστε στο 502.

### **Σεντόνια (αλλαγή)**

Τα σεντόνια και οι πετσέτες αλλάζονται κάθε 2 ημέρες. Εάν επιθυμείτε να έχετε καθημερινή υπηρεσία αλλαγής λινών, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Σιδέρωμα**

Υπάρχει η δυνατότητα για την προσωρινή παροχή σίδερου σιδερώματος και σιδερώστρας στο δωμάτιο σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Στάθμευση αυτοκινήτων**

Ο χώρος στάθμευσης του ξενοδοχείου, ακριβώς απέναντι από την είσοδο του ξενοδοχείου, είναι στη διάθεσή σας. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για τα αυτοκίνητα των επισκεπτών ή για τυχόν αντικείμενα μέσα σε αυτά.

### **Στεγνωτήρας μαλλιών**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με πιστολάκι μαλλιών.

### **Στρώμα**

Εάν δεν είστε απόλυτα ευχαριστημένοι με την άνεση του στρώματος σας, απλώς ενημερώστε το προσωπικό της Υποδοχής. Θα το διορθώσουμε.

### **Συναγερμός (πυρκαγιάς ή έκτακτη ανάγκη)**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή οποιασδήποτε άλλης έκτακτης ανάγκης παραμείνετε ψύχραιμοι και πληκτρολογήστε 0.

Για την ασφάλεια σας, σας συμβουλεύουμε, αμέσως μετά την άφιξη σας, να ελέγξετε την κάτοψη που είναι διαθέσιμη στην πίσω πόρτα της κυρίας εισόδου του δωματίου σας και να εντοπίσετε την πλησιέστερη έξοδο ασφαλείας.

Η ασφάλεια των επισκεπτών μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα, ανά πάσα στιγμή.

### **Ταξί**

Μπορείτε να καλέσετε και να κάνετε κράτηση ταξί στην Υποδοχή (τηλ. 502)

### **Ταχυδρομείο**

Αφήστε τα αντικείμενα που θέλετε να ταχυδρομηθούν στο προσωπικό της Υποδοχής κι εμείς θα τα ταχυδρομήσουμε για εσάς. Στην Υποδοχή του ξενοδοχείου διατίθενται γραμματόσημα.



### **Τηλεόραση**

Όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι εξοπλισμένα με τηλεοράσεις, που προσφέρουν δορυφορικά κανάλια. Μπορείτε να βρείτε ειδήσεις, μουσική και κανάλια ταινιών.

### **Τηλέφωνα**

Όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι εξοπλισμένα με τηλεφωνικές συσκευές. Για τις κλήσεις σας παρακαλούμε σημειώστε τα κάτωθι:

- Υποδοχή: 502
- Κλήση από δωμάτιο σε δωμάτιο: καλέστε τον αριθμό δωματίου.
- Κλήσεις εντός Ελλάδας : πληκτρολογήστε «9» για εξωτερική γραμμή + κωδικό περιοχής + απαιτούμενο αριθμό. Η χρέωση ανά μονάδα είναι 0,11 €
- Διεθνείς κλήσεις: πληκτρολογήστε «9» για εξωτερική γραμμή + κωδικό χώρας + απαιτούμενο αριθμό. Η χρέωση ανά μονάδα είναι 0,11 €

### **Υπηρεσία δωματίου (room service)**

Η υπηρεσία δωματίου (room service) είναι διαθέσιμη από τις 08:00 έως τις 22:00. Για τα διαθέσιμα μενού, καθώς και για την παραγγελία σας καλέστε στο 502. Παρακαλούμε σημειώστε ότι για την υπηρεσία δωματίου υπάρχει επιπλέον χρέωση.

### **Υποδοχή**

Διαθέσιμη 24/7

### **Υπολογιστής**

Υπάρχει διαθέσιμος κοινόχρηστος υπολογιστής με σύνδεση στο internet και με δυνατότητα εκτύπωσης, σκαναρίσματος, φωτοαντιγράφων και αποστολής φαξ (επιπλέον χρεώσεις). Για πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **Φαρμακείο**

Το πλησιέστερο φαρμακείο βρίσκεται στον κεντρικό δρόμο του Κολυμπαρίου σε απόσταση 500 μ. από το ξενοδοχείο. Ενημερωθείτε από το προσωπικό της Υποδοχής για τις ώρες λειτουργίας του.

### **Φιλοδώρημα**

Όλες οι τιμές του ξενοδοχείου είναι τελικές και εισπρακτέες. Τα φιλοδωρήματα είναι στη διακριτική σας ευχέρεια.

### **Χάρτες**

Χάρτες των Χανίων και της Κρήτης διατίθενται στην υποδοχή

### **Χρήματα**

Δεχόμαστε όλες τις πληρωμές σε Ευρώ

### **Χρηματοκιβώτια (δωμάτια)**

Μπορείτε να νοικιάσετε ιδιωτικό χρηματοκιβώτιο με χρέωση 25,00 € την εβδομάδα. Σε όλα τα δωμάτια τα χρηματοκιβώτια βρίσκονται εντός της ντουλάπας του δωματίου. Εάν επιθυμείτε να νοικιάσετε το χρηματοκιβώτιο, επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο τηλ. 502 για οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση του.

Προσοχή: Η διεύθυνση του ξενοδοχείου δε φέρει ευθύνη για την απώλεια αντικειμένων από τα δωμάτια, εφόσον αυτά δεν βρίσκονται εντός του χρηματοκιβωτίου.

### **Χρηματοκιβώτιο (κεντρικό)**

Υπάρχει κεντρικό χρηματοκιβώτιο διαθέσιμο, σε χώρο που εποπτεύεται από το προσωπικό του ξενοδοχείου όλο το 24ωρο. Εάν θέλετε να το χρησιμοποιήσετε, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου δεν αποδέχεται ευθύνη για την απώλεια αντικειμένων που δεν έχουν τοποθετηθεί σε θυρίδα ασφαλείας.

### **Ψώνια**

Για να απολαύσετε μία ξενάγηση για ψώνια, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η ομάδα μας θα σας παράσχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για τους πιο διάσημους εμπορικούς δρόμους και σημεία αγορών.

### **Ψυχαγωγία – Δραστηριότητες**

Το ξενοδοχείο προσφέρει διάφορες δραστηριότητες (οινογευσία, μαθήματα μαγειρικής, αθλητικές δραστηριότητες κτλ.) και ψυχαγωγικές βραδιές (ζωντανή μουσική, βραδιά σαξόφωνου, βραδιά με DJ κτλ.). Για αναλυτικές πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή συμβουλευτείτε τους πίνακες πληροφοριών.

### **All Inclusive (παράταση)**

Εάν η κράτηση σας μαζί μας είναι με All Inclusive ή Premium All Inclusive, η λήξη του πακέτου σας κατά την ημέρα της αναχώρησης εξαρτάται από την ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο. Συνεπώς την ημέρα της αναχώρησης σας μπορείτε να απολαύσετε όποιες υπηρεσίες τυχόν χάσατε λόγω καθυστερημένης άφιξης στο ξενοδοχείο.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για παράταση του πακέτου διαμονής σας κατά την ημέρα της αναχώρησης, παρακαλούμε όπως επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **ATM**

Το πλησιέστερο ATM βρίσκεται 500 μ. από το ξενοδοχείο, στην είσοδο του SM SYNKA.

### **Azzuro (εστιατόριο)**

Το A La Carte εστιατόριο “Azzuro” βρίσκεται στην οροφή, επάνω από την υποδοχή, προσφέρει μεσογειακή fusion κουζίνα και λειτουργεί από τις 19:00 έως τις 22:00 (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

Για πληροφορίες και κρατήσεις, επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μας ή με την υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων του ξενοδοχείου

### **“Sea Line” ταβέρνα**

Η A-La-Carte “Sea Line Taverna” λειτουργεί στο κίосκι μπροστά στη θάλασσα, από τις 13:00 έως τις 16:00 και προσφέρει κυρίως Ελληνικά και Κρητικά πιάτα και σνακ (απαιτούνται κρατήσεις μία ημέρα νωρίτερα, ενώ για τους φιλοξενούμενους μας σε βάση All Inclusive ισχύουν επιπλέον χρεώσεις).

Για πληροφορίες και κρατήσεις επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής.

### **Spa**

Αφήστε μας να σας κακομάθουμε – το αξίζετε! Αφήστε πίσω όλες τις ανησυχίες σας και χαλαρώστε! Το «Petit Spa» του ξενοδοχείου μας προσφέρει μία μεγάλη ποικιλία από περιποίησης ευεξίας και μασάζ. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή του ξενοδοχείου ή την Υποδοχή του spa για λεπτομερείς πληροφορίες.

**Εσείς!**

***Κανένας δεν είναι πιο σημαντικός για εμάς από ΕΣΑΣ!***

***Εάν υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε για εσάς, τότε απλώς ενημερώστε μας***