

# GIANNOULIS HOTELS AND RESORTS

## LOYALTY CLUB – ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### **1. Χαρακτηριστικά Προγράμματος LOYALTY**

Το πρόγραμμα GIANNOULIS LOYALTY προσφέρεται και διοικείται από την GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, για τους πελάτες της GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Σκοπός του προγράμματος GIANNOULIS LOYALTY

“FILOS” CLUB είναι η προσφορά προνομίων στα μέλη της κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στα ξενοδοχεία του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS.

Η κάρτα μέλους εκδίδεται δωρεάν, είναι ονομαστική και αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η πώληση, η ενοικίαση και η μεταβίβαση. Η κάθε κάρτα αναγράφει το όνομα του μέλους, τον σειριακό αριθμό και δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση μέσο πληρωμής.

Κάθε μέλος κατά την εγγραφή του αποδέχεται την μερικώς ή ολικώς τροποποίηση του προγράμματος χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή θα γίνεται ενημέρωση των μελών, από το τμήμα GIANNOULIS LOYALTY CARD, με τους νέους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ την ημέρα που αυτοί τίθενται σε ισχύ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το οποίο έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή.

### **2.Εγγραφή και χαρακτηριστικά κάρτας “FILOS” Loyalty**

- Η εγγραφή στο GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” CLUB προϋποθέτει την συμπλήρωση της ειδικής φόρμας η οποία είναι διαθέσιμη σε όλα τα ξενοδοχεία και θέρετρα του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. Η εγγραφή είναι δυνατό να γίνει και ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ομίλου [www.giannoulis-hotels.com](http://www.giannoulis-hotels.com).
- Η εγγραφή διασφαλίζει ότι το μέλος αποδέχεται πλήρως όλους τους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ και συμμετοχής του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” CLUB.
- Η εγγραφή είναι εντελώς δωρεάν και δεν απαιτεί προηγούμενη διαμονή ή κατανάλωση σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο ή θέρετρο του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS.
- Η κάρτα μέλους του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” δεν έχει ημερομηνία λήξης.
- Ακύρωση της κάρτας μέλους του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” που οφείλεται σε δόλια χρήση, ακυρώνει άμεσα και όλους τους συγκεντρωμένους πόντους (stars) από τον χρήστη.
- Όλα τα προνόμια είναι διαθέσιμα μετά την παραλαβή το κωδικού μέλους.
- Η διαδικασία εγγραφής μπορεί να διαρκέσει έως επτά (7) ημέρες.
- Σε περίπτωση αδράνειας (μη επίσκεψης) στα Ξενοδοχεία του Ομίλου Γιαννούλη για τέσσερα (4) και πλέον χρόνια γίνεται αυτόματη διαγραφή του μέλους και

όλων των συναλλαγών του χωρίς τη δυνατότητα επαναφοράς, ανεξάρτητα από την κατηγορία στην οποία έχει φτάσει και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Κατόπιν επιθυμίας εκ νέου εγγραφής, γίνεται εκκίνηση από το πρώτο στάδιο των κατηγοριών του “FILOS” Club.

- Σε περίπτωση ακύρωσης, σε καμία περίπτωση ο χρήστης δεν αξιώνεται αποζημίωσης.
- Η συμμετοχή στο πρόγραμμα προϋποθέτει ότι το μέλος είναι ενήλικας (18+)

### **3. Γενικά χαρακτηριστικά και “STARS” (πόντοι)**

- Μετά την εγγραφή στο πρόγραμμα Giannoulis Loyalty “FILOS” ξεκινάει η διαδικασία συλλογής των “STARS” (πόντων). Ο υπολογισμός των “stars” γίνεται με βάση την διαμονή καθώς και τις όποιες επιπλέον καταναλώσεις έχουν γίνει από το μέλος εντός του όποιου ξενοδοχείου ή θέρετρου του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS. (πίνακας 1 και πίνακας 2)
- Τα ήδη συλλεγμένα “STARS” (πόντοι) μπορούν να εξαργυρωθούν σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο ή θέρετρο του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS με βάση τον πίνακα εξαργυρώσεων. (πίνακας 3)
- Για να επωφεληθεί το κάθε μέλος του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” τα αναφερθέντα πλεονεκτήματα, θα πρέπει να γίνει αναφορά του αριθμού κάρτας του μέλους κατά την κράτηση καθώς και επίδειξη της κάρτας κατά την άφιξη του στο ξενοδοχείο.
- Για τον υπολογισμό και την καταχώρηση των “STARS” (πόντων) θα πρέπει να γίνει επίδειξη της κάρτας μέλους κατά την αναχώρηση από το ξενοδοχείο.
- Η καταχώρηση των “STARS” (πόντων) γίνεται μόνο εάν η κράτηση γίνεται με το όνομα του μέλους.
- Η συλλογή των “STARS” αφορά όλες τις κρατήσεις οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί στο όνομα του εγγεγραμμένου μέλους. Πιο συγκεκριμένα, εάν έχει γίνει κράτηση για παραπάνω από ένα δωμάτια, η συλλογή των “STARS” αφορά όλα τα δωμάτια τα οποία η κράτηση έχει γίνει στο όνομα του εγγεγραμμένου μέλους
- Η εξαργύρωση των “STARS” γίνεται κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα υποδοχής του εκάστοτε ξενοδοχείου καθώς και πριν την αγορά της υπηρεσίας.
- Τα συγκεντρωμένα “STARS” (πόντοι) ανήκουν αποκλειστικά στον κάτοχο της κάρτας μέλους. Τα προνόμια είναι διαθέσιμα σε όποιο όνομα βρίσκεται στην ίδια κράτηση με αυτή του μέλους.
- Τα συγκεντρωμένα “STARS” (πόντοι) δεν αντιστοιχούν σε καμία περίπτωση σε χρηματική αξία
- Για εξαργύρωση “STARS” (πόντοι) απαιτείται επικοινωνία με την υποδοχή του ξενοδοχείου πριν την αγορά της επιθυμητής υπηρεσίας
- Τα συγκεντρωμένα “STARS” (πόντοι) χρησιμοποιούνται για την αναβάθμιση του μέλους καθώς και για εξαργύρωσή τους σε διάφορα προνόμια όπως την αναβάθμιση δωματίου. Τα πρόσθετα ωφέλει θα εκδίδονται κάθε χρόνο και θα είναι διαθέσιμα στην υποδοχή κάθε ξενοδοχείου ή θέρετρου του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, ενώ θα γνωστοποιούνται σε όλα τα μέλη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Για την καλύτερη λειτουργία του προγράμματος, τα μέλη οφείλουν να

ενημερώσουν το ξενοδοχείο για την άφιξή τους, μι εβδομάδα πριν.

Πίνακας 1

<b>Αριθμός stars ανά διανυκτέρευση</b>			
	<b>Διαμονή με πρωινό</b>	<b>Διαμονή με ημιδιατροφή</b>	<b>All/UA/Inclusive</b>
<b>Κρατήσεις μέσω ταξιδιωτικού γραφείου ή πράκτορα</b>	1	2	3
<b>Άμεσες κρατήσεις</b>	3	4	5
<b>Άμεσες κρατήσεις για δωμάτια Deluxe*</b>	4	5	6

Πίνακας 2

<b>Αριθμός "stars" με βάση την επιπλέον εσωτερική κατανάλωση</b>	
<b>Ποσό (€)</b>	<b>Stars</b>
Για κάθε 50	1
Από 300 έως 499	4
Από 500 έως 799	6
Από 800 έως 999	8
Από 1000 +	12

\* Deluxe δωμάτια είναι:

<b>DELUXE ΔΩΜΑΤΙΑ</b>
<b>GRAND BAY BEACH RESORT</b>
Double Sea View Sharing Pool
Sea Front Junior Suites Sharing Pool Suite
<b>SANTA MARINA PLAZA LUXURY BOUTIQUE HOTEL</b>
Deluxe Double Sea Front
Deluxe Sea Front Junior Suites
<b>CAVO SPADA LUXURY BEACH RESORT</b>
Superior Deluxe Double Rooms Sharing Pool
Deluxe Junior Suites Direct Pool Access
Superior Deluxe Family Rooms Sharing Pool
Superior Deluxe Double Beach Front Direct Pool Access

Πίνακας 3 – Εξαργυρώσεις

<b>Υπηρεσία</b>	<b>Stars</b>
3-4 μέρες ίντερνετ	10
5-10 μέρες ίντερνετ	20
10-21 μέρες ίντερνετ	60
50% Έκπτωση για δείπνο A' la Carte ανά ενήλικα	30
50% Έκπτωση για δείπνο A' la Carte ανά παιδί	15
50% Έκπτωση για μασάζ	30
50% Έκπτωση για υπηρεσία δωματίου	30
Αναβάθμιση τύπου διατροφής BB=>HBB ανά άτομο/ανά ημέρα	20
Αναβάθμιση τύπου διατροφής BB=>All IN ανά άτομο/ανά ημέρα	40
Αναβάθμιση τύπου διατροφής HBB=>ALL IN ανά άτομο/ανά ημέρα	20
Αγορά Safe Box 1 εβδομάδα	30
Αγορά Safe Box 2 εβδομάδες	60
Αναβάθμιση Δωματίου κατά 1 κατηγορία*	40
Αναβάθμιση Δωματίου κατά 2 κατηγορίες*	70
Αναβάθμιση Δωματίου κατά 3 κατηγορίες*	90
Για τα μέλη Gold και Diamond μόνο, μία (1) διανυκτέρευση δωρεάν μετά από διαμονή (7) ημερών*	40
Για τα μέλη Diamond μόνο, μία (1) εβδομάδα δωρεάν διαμονή	400

\*Εξαρτάται την διαθεσιμότητα

<b>Υπηρεσίες SPA</b>	
<b>Έκπτωση</b>	<b>Stars</b>
50% Έκπτωση	40

<b>Υπηρεσίες Κομμωτηρίου</b>	
<b>Έκπτωση</b>	<b>Stars</b>
Ιδιαίτερο χτένισμα 50% έκπτωση	20
Βαφή μαλλιών 50% έκπτωση	30
Κούρεμα 50% έκπτωση	20

## **4. Κλίμακες και προνόμια**

### **A. FILOS GREEN (0-100 “stars”)**

- Επιλογή συγκεκριμένου αριθμού δωματίου, στον τύπο δωματίου που έχει γίνει η κράτηση (εξαρτάται την διαθεσιμότητα).
- Άμεσο check-in.
- Πακέτο καλωσορίσματος στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Φρέσκα λουλούδια στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Προσωπική πρόσκληση σε cocktail από τον Διευθυντή του ξενοδοχείου.
- Αναμνηστικό δώρο.
- Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μια δωρεάν διαμονή διάρκειας μιας εβδομάδας στα ξενοδοχεία και θέρετρα του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS (η κλήρωση λαμβάνει χώρα κάθε Δεκέμβριο)
- Επιπλέον 5 % έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS [www.giannoulishotels.com](http://www.giannoulishotels.com), μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 1 επιπλέον “star” ανά διανυκτέρευση για κρατήσεις σε περιόδους χαμηλής κινητικότητας (Απρίλιος, Μάιος, Οκτώβριος).

### **B. FILOS BLUE (101-200 “stars”)**

- Επιλογή συγκεκριμένου αριθμού δωματίου, στον τύπο δωματίου που έχει γίνει η κράτηση (εξαρτάται την διαθεσιμότητα).
- Άμεσο check-in.
- Πακέτο καλωσορίσματος στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Φρέσκα λουλούδια στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Προσωπική πρόσκληση σε cocktail από τον Διευθυντή του ξενοδοχείου.
- Αναμνηστικό δώρο.
- Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μια δωρεάν διαμονή διάρκειας μιας εβδομάδας στα ξενοδοχεία και θέρετρα του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS (η κλήρωση λαμβάνει χώρα κάθε Δεκέμβριο).
- Εμφιαλωμένο νερό στο δωμάτιο (καθημερινή ανανέωση).
- Ένα δωρεάν γεύμα ή δείπνο κατά την διαμονή (προεπιλεγμένο μενού).
- 10 % έκπτωση σε κάθε επιπλέον εσωτερική κατανάλωση σε

- φαγητό και ποτό\*.
- Μπουρνούζια και παντόφλες στο δωμάτιο
- Δωρεάν internet στο δωμάτιο.
- Επιπλέον 7 % έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS [www.giannoulishotels.com](http://www.giannoulishotels.com), μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 1 επιπλέον “star” ανά διανυκτέρευση για κρατήσεις σε περιόδους χαμηλής κινητικότητας (Απρίλιος, Μάιος, Οκτώβριος).

### **C. FILOS GOLD (201-400 “stars”)**

- Επιλογή συγκεκριμένου αριθμού δωματίου, στον τύπο δωματίου που έχει γίνει η κράτηση ή δωρεάν αναβάθμιση τύπου δωματίου (εξαρτάται την διαθεσιμότητα).
- Άμεσο check-in.
- Πακέτο καλωσορίσματος στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Φρέσκα λουλούδια στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Προσωπική πρόσκληση σε δείπνο από τον Διευθυντή του ξενοδοχείου.
- Αναμνηστικό δώρο.
- Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μια δωρεάν διαμονή διάρκειας μιας εβδομάδας στα ξενοδοχεία και θέρετρα του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS (η κλήρωση λαμβάνει χώρα κάθε Δεκέμβριο).
- Εμφιαλωμένο νερό στο δωμάτιο (καθημερινή ανανέωση).
- Ένα δωρεάν γεύμα ή δείπνο κατά την διαμονή (προεπιλεγμένο μενού).
- 15 % έκπτωση σε κάθε επιπλέον εσωτερική κατανάλωση σε φαγητό και ποτό\*.
- Μπουρνούζια και παντόφλες στο δωμάτιο
- Δωρεάν internet στο δωμάτιο.
- Δωρεάν τοπικά τηλεφωνήματα.
- Early check-in και late check out στις 14:00 (εξαρτάται την διαθεσιμότητα)
- Επιπλέον 10 % έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS [www.giannoulishotels.com](http://www.giannoulishotels.com), μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μια επιπλέον δωρεάν διανυκτέρευση για κάθε 40 “stars” μετά από διαμονή 7 διανυκτερεύσεων (Κατόπιν διαμονής



εφτά (7) ημερών, το εγγεγραμμένο μέλος έχει δυνατότητα διαμονής μιας επιπλέον μέρας εξαργυρώνοντας 40 “stars”, κατόπιν ύπαρξης διαθεσιμότητας).

- 2 επιπλέον “stars” ανά διανυκτέρευση για κρατήσεις σε περιόδους χαμηλής κινητικότητας (Απρίλιος, Μάιος, Οκτώβριος).

#### **D. FILOS DIAMOND (401 + “stars”)**

- Δωρεάν αναβάθμιση τύπου δωματίου και επιλογή συγκεκριμένου αριθμού δωματίου (εξαρτάται την διαθεσιμότητα).
- Άμεσο check-in.
- Πακέτο καλωσορίσματος στο δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Φρέσκα λουλούδια στο δωμάτιο κατά την άφιξη (καθημερινή ανανέωση).
- Εμφιαλωμένο κρασί στο δωμάτιο (καθημερινή ανανέωση).
- Προσωπική πρόσκληση σε δείπνο από τον Διευθυντή του ξενοδοχείου.
- Αναμνηστικό δώρο.
- Συμμετοχή σε ετήσια κλήρωση για μια δωρεάν διαμονή διάρκειας μιας εβδομάδας στα ξενοδοχεία και θέρετρα του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS (η κλήρωση λαμβάνει χώρα κάθε Δεκέμβριο).
- Εμφιαλωμένο νερό στο δωμάτιο (καθημερινή ανανέωση).
- Δύο δωρεάν γεύματα ή δείπνα κατά την διαμονή (προεπιλεγμένο μενού).
- 20 % έκπτωση σε κάθε επιπλέον εσωτερική κατανάλωση σε φαγητό και ποτό\*.
- Μπουρνούζια και παντόφλες στο δωμάτιο
- Δωρεάν internet στο δωμάτιο.
- Δωρεάν τοπικά τηλεφωνήματα.
- Early check-in και late check out στις 18:00 (εξαρτάται την διαθεσιμότητα)
- Επιπλέον 15 % έκπτωση για απευθείας κρατήσεις μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS [www.giannoulis-hotels.com](http://www.giannoulis-hotels.com), μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μια επιπλέον δωρεάν διανυκτέρευση για κάθε 40 “stars” μετά από διαμονή 7 διανυκτερεύσεων (Κατόπιν διαμονής εφτά (7) ημερών, το εγγεγραμμένο μέλος έχει δυνατότητα διαμονής μιας επιπλέον μέρας εξαργυρώνοντας 40 “stars”, κατόπιν ύπαρξης διαθεσιμότητας).
- 2 επιπλέον “stars” ανά διανυκτέρευση για κρατήσεις σε περιόδους χαμηλής κινητικότητας (Απρίλιος, Μάιος, Οκτώβριος).
- Μια εβδομάδα δωρεάν διαμονής για 400 “stars” (Μόνο για

τα μέλη Diamond, μία εβδομάδα δωρεάν διαμονής με εξαργύρωση 400 “stars”, κατόπιν διαθεσιμότητας, για διαμονή δύο ατόμων, με πρωινό, σε τυχαίο τύπο δωματίου. Αφορά Διαμονή εντός των μηνών Απριλίου, Μαΐου και Οκτωβρίου).

*\* Το ποσοστό έκπτωσης δεν συνδυάζεται με προσφορές και εκπτώσεις άλλων πακέτων (All Inclusive, Ultra All Inclusive, Happy Hours, ημερήσιες εκπτώσεις κλπ.)*

## **5. Πολιτική Απορρήτου**

Ο όμιλος GIANNOULIS HOTELS & RESORTS δεσμεύεται ότι:

Όλα τα συγκεντρωμένα προσωπικά στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο από τον όμιλο GIANNOULIS HOTELS & RESORTS.

Τα προσωπικά στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ή την επικοινωνία του κατόχου τους.

Τα προσωπικά στοιχεία δεν θα δημοσιευθούν και δεν θα δοθούν σε οποιαδήποτε εταιρεία προώθησης και διαφήμισης.

## **6. Άλλα**

Τα μέλη του GIANNOULIS LOYALTY “FILOS” CLUB έχουν το δικαίωμα επεξεργασίας των καταχωρηθέντων μέσω υπολογιστή στοιχείων.

Οι παρόντες ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ υπερισχύουν κάθε προηγούμενου εγγράφου.

Οι κάτοχοι της κάρτας είναι υπεύθυνοι για την απώλεια της κάρτας καθώς και για την διατήρησή της σε άριστη κατάσταση. Σε περίπτωση απώλειας γίνεται δωρεάν αντικατάσταση τις πρώτες δύο φορές, ενώ υπάρχει χρηματικό πρόστιμο της τάξεως των 10 € για απώλεια κάρτας την τρίτη φορά.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του κατόχου της κάρτας μέλους και του ομίλου GIANNOULIS HOTELS & RESORTS, υπόκειται διαδικασία φιλικού διακανονισμού. Σε περίπτωση που δεν επέλθει τελική συμφωνία και διακανονισμός, υπεύθυνα είναι τα δικαστήρια Χανίων.